Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2024



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

TABLE DES MATIÈRES

1 Rappel des caractéristiques du contrat 6
2 Principaux ÉvÉnements intervenus durant l'annÉe 11
3 Principaux chiffres clÉs durant l'annÉe concernÉe 12
Services inclus dans la DSP 12
3.1 Chiffres clés 2024 bus et bus plus 14
4 Offre bus et busplus 16
4.1 Caractéristiques des lignes 16
4.1.1 Lignes urbaines 16
4.2 Les points d'arrêts 21
4.3 Fréquentation par ligne 22
4.4 Fréquentation par titre de transport 24
4.4.1 Transport à la demande (TAD+TPMR) 25
4.4.2 Offre depuis le 21 décembre 2020 : Guingamp-Paimpol bus plus 25
4.4.3 Offre depuis juin 2023 26
4.4.4 Fréquentation mensuelle par secteur 28
4.4.5 Origines/Destinations en nombre de voyages 30
4.4.6 Nombre de réservations et passagers 33
4.4.7 TAD navette zone de Bellevue 35
4.5 Analyse des recettes commerciales 36
4.5.1 Analyse des tarifs des titres 36
4.5.2 Analyse des ventes 37
4.6 Ventes e-boutique 40
4.7 Ventes m-ticket 41
4.8 Contrôles 42
4.9 Fraude 45
4.10 Offre kilométrique commerciale détaillée 45
4.11 Problèmes de sécurité 46
4.11.1 Sécurité routière 46
4.11.2 Incivilités 46
4.12 Compte-rendu annuel des mesures des critères de contrôle 46
4.12.1 Le respect de la réalisation de la desserte 46
4.12.2 Le respect de la qualité aux points d'arrêts 47
4.12.3 Le respect de la qualité de service à bord des véhicules 47
4.13 Indicateurs du respect de la production 48
4.14 SAE 48

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.15 Fiches horaires 48
5. Guingamp-paimpol vélo 50
5.1 Principes de fonctionnement 50
5.2 Moyens mobilisés 50
5.3 Tarification 50
5.4 Litiges clients 51
5.5 Évolution du nombre de locations sur l'année 2024 51
5.6 Domiciliation des clients 53
5.7 Durée des locations sur l'année 2024 54
5.8 Maintenance des VAE 54
5.9 Recettes location VAE 54
6. Abri vélo Paimpol 55
7. Offre auto 57
7.1 Nouvelle exploitation 57
8. Offre guingamp-paimpol scolaire 59
7.1 Tarification GUINGAMP-PAIMPOL scolaire 59
7.2 Nombre de scolaires transportés par ligne et par an 60
7.3 Tableau du nombre de scolaires transportés par commune 62
7.4 Comparaison du réalisé au contrat 62
8 Gammes tarifaires et recettes commerciales 63
9 Politique commerciale, marketing et information des voyageurs 64
9.1 Actions mises en œuvre en 2024 64
9.1.1 Mise en place navette Bellevue 64
9.1.2 Animation UCO à Guingamp 65
9.1.3 Pérennisation de la ligne 4 à Paimpol 65
9.1.4 Participation à la Fête de la jeunesse 67
9.1.5 Mise à jour du dépliant tous services 67
9.1.6 Encarts OIT 71
9.1.7 Animations Mai à vélo 72
9.1.8 Animations vélo 73
9.1.9 Sorties vélo 73
9.1.10 Campagne pour les inscriptions scolaires 73
9.1.11 Création d'une rando fiche 74
9.1.12 Habillage abribus PAIMPOL Gare 74
9.1.13 Semaine du Transport public 75
9.1.14 Semaine bleue 76
9.1.15 Présentation CLPS 76
9.1.16 Création de cartographie des emplacements des points d'arrêt scolaires 76

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

9.1.17 Collecte de jouets 76
9.1.18 Bus gratuit 77
9.1.19 Opération nouveaux arrivants 77
9.2 information voyageurs 77
9.2.1 L'information traditionnelle 77
9.2.2 L'information numérique 77
9.2.3 L'information de proximité 80
9.2.4 Animation du compte Facebook 81
9.2.5 Animations avec agence mobile 81
10 Parc de véhicules 83
10.1 Affectation des véhicules par lignes 83
10.2 Kilométrage par véhicule 84
10.3 Tableau récapitulatif d'entretien et de maintenance 85
11 Personnel 85
11.1 Organigramme de la société délégataire 85
11.2 Répartition des effectifs ETC par catégorie de postes 85
11.3 Grève et droit de retrait 86
11.4 Accidents du travail et absentéisme 86
11.4.1 Accidents du travail 86
11.4.2 Absentéisme 86
11.5 Pyramide des âges 86
12 DÉmarche de dÉveloppement durable 87
12.1 Présentation du bilan carbone de l'entreprise 87
13 comptes de la délégation Transport 88
14 MÉthode statistique employÉe et source des donnÉes 90
14.1 Source et méthode d'Évaluation des km commerciaux 90
14.2 Source et méthode d'évaluation des voyages 90
14.3 Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre 90
15 Assistance du groupe À la filiale 90
16 Bilan des prestations rÉalisÉes pour des tiers 90

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

1 RAPPEL DES CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Le cadre juridique retenu par Guingamp-Paimpol Agglomération par délibération du 17 décembre 2018 est celui d'une délégation de service public en tant que mode de gestion du service public.

Ce contrat constitue l'outil de mise en œuvre d'une nouvelle politique de mobilité urbaine pour les 6 prochaines années **du 20 octobre 2019 à fin décembre 2025** sur la base d'un réseau de mobilité structuré sur le ressort territorial, intégrant les transports collectifs et les modes actifs et partagés dont le contenu répond au projet politique exposé dans le document programme.

L'ensemble des avenants conclus est récapitulé dans le tableau ci-dessous.

N° avenant	Date	Articles	Nature de la modification
1	18/10/2019	Article 1 - Durée et prise d'effet du contrat	Décalage de la date d'entrée en vigueur du contrat au 20 octobre 2019
2	08/01/2021	Article 1 - Substitution de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération comme Délégataire	Création de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération
2	08/01/2021	Article 2 - Impact économique et financier du report au 20 octobre 2019	Diminution de la CFF de 90 886 €
2	08/01/2021	Article 3 La valeur réelle de reprise des véhicules mis à disposition du délégataire par l'autorité délégante	Inventaire A des biens mis à disposition par l'autorité délégante
			Inventaire des véhicules du parc en propre.
			Programme pluriannuel d'investissements (PPI) et calcul de la redevance d'usage.
2	08/01/2021	Article 4 Redevance d'usage des biens mis à disposition par le délégataire	Redevance fixée à 810 597 € HT sur la durée du contrat
2	08/01/2021	Article 5 - Les courses de Kernabat	Les courses de Kernabat sont intégrées dans le périmètre du contrat de DSP.
			Circulation le lundi et le vendredi en période scolaire.
			Longueur de la ligne aller-retour : 6,4 km.
			Pas d'impact financier sur la CFF et le PPI.
2	08/01/2021	Article 6 - Service de doublage pour la ligne du collège Jacques Prévert	Circulation en période scolaire du lundi au vendredi.
			4 323 km commerciaux réalisés en propre.
			47 532 € de coûts de conduite.
			4 090 € de coût de roulage du midibus.
			51 623 € de CFF.
2	08/01/2021	Article 7 - Sous-traitance	Deux services scolaires de la ville de Guingamp réalisés par Voyages Nicolas pour l'année scolaire 2019/2020.
			Services de la navette Kernabat réalisés par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2025.
			Exploitation provisoire des services Axeo par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2019.
			Pas d'impact financier sur la CFF.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

N° avenant	Date	Articles	Nature de la modification
2	08/01/2021	Article 8 - Nouveau montant de la CFF	Réduction de 38 221 € après report de l'entrée en vigueur du contrat du 19 septembre au 20 octobre.
			Nouveau montant période 2019/2025 : **11 381 541 €.**
2	08/01/2021	Article 9 - Annexe 2 du contrat de DSP Règlement d'exploitation	Mise à jour du règlement d'exploitation en annexe 6
2	08/01/2021	Article 10 - Les annexes modifiées de la Convention	Annexe 1 SIRENE, KBIS et RIB de TGPA
			Annexe 2 : annexes contractuelles mises à jour.
			Annexe 3 : tableaux de calcul des impacts économiques et financiers de l'avenant 2.
			Annexe 4 : contrats de sous-traitance et annexes
3	04/05/2020	Article 1 - Tarification dégressive de l'abonnement pour les scolaires arrivant en cours d'année	2 trimestres scolaires : 76€ TTC pour les 1er et 2ème enfants
			2 trimestres scolaires : 38€ TTC pour le 3ème enfant
			1 trimestre scolaire : 38€ TTC pour les 1er et 2ème enfants
			1 trimestre scolaire : 19€ TTC pour le 3ème enfant
			Pas d'impact sur la CFF
3	04/05/2020	Article 2 - Tarif de location à longue durée des VAE	Remplacement de l'abonnement mensuel à 24€ TTC par un abonnement à 30€ TTC
			Suppression de l'abonnement annuel à 240€ TTC
			Possibilité pour les abonnés annuels d'acheter un abonnement mensuel pendant 12 mois consécutifs mais l'abonnement doit être renouvelé chaque mois.
			Modification du tarif "supplément Vélo" 10€ TTC par mois et non 10€ TTC par an).
3	04/05/2020	Article 3 Le tarif du stationnement des vélos	Acquisition de 2 box vélos de 20 places chacun
			Droit d'accès 50€ TTC/an = non abonnés Axeo
			Droit d'accès de 25€ TTC/an = abonnés Axeo
3	04/05/2020	Article 4 - Application de la tarification Axeo sur tout le territoire de l'autorité délégante	Sur les 57 communes de Guingamp-Paimpol Agglomération
3	04/05/2020	Article 5 - Impact financier de l'avenant 3	Impact financier établi après une période d'observations d'un an
3	04/05/2020	Article 6 - Nouveau montant CFF	Impact financier sur la CFF mesuré après coup
3	04/05/2020	Article 7 - Annexes modifiées de la convention	
4	30/10/2020	Article 1 - Le règlement d'exploitation du réseau Axeo	Mise à jour du règlement d'exploitation par suite du transfert de la ligne 24 à la DSP le 1er janvier 2020.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
4	30/10/2020	Article 2 - L'usage des vélos en location	Usage des vélos en location possible sur tout le territoire des Côtes d'Armor
4	30/10/2020	Article 3 - La navette de transport à vocation scolaire de la commune de Paimpol	Desserte des scolaires de Kernoa à la suite de la fermeture de l'école vers les écoles primaires de la commune (écoles Gabriel Le Braz et de Plounez)
			Ligne accessible avec un titre Axeo valide
			Service réalisé en sous-traitance par la CAT 22
			56 scolaires transportés
			9,7 km de longueur de ligne
			2 allers-retours par jour scolaire
			2 véhicules
			14 718,5 km commerciaux sur la durée du contrat (2 730,4 km par an)
			CFF : **96 688 € sur la durée du contrat**
4	30/10/2020	Article 4 - Mise à jour du système billettique	Validations et contrôle des titres sur les 38 lignes scolaires Axeo.
			Mise en place de la e-boutique
			Investissements prévus en 2022 avancés en 2020 (50 308 €)
			Coût total de l'investissement en 2020 : **133 688 €**
			Nombre total de véhicules équipés : 49 (11 Axeo bus et Axeo bus + ; 23 lignes scolaires vers établissements secondaire ; 15 lignes scolaires vers les établissements primaires)
4	30/10/2020	Article 5 - Redevance d'usage	Diminution de 24 610 €. 2 causes :
			Investissement billettique avancé en 2020 au lieu de 2022.
			Durée d'amortissement des vélos de 4 ans et non de 3 ans
4	30/10/2020	Article 6 - Impact financier de l'avenant 4	+ 113 487 €
4	30/10/2020	Article 7 - Le nouveau montant de la CFF	la CFF sur la durée du contrat passe à 11 495 029 € après prise en compte de l'impact financier de l'avenant 4
5	12/07/2021	Article 1 – reversement recettes tarifaires au délégataire de la L24	Ligne transférée par la région au 01/01/2020. Transfert DSP. Recettes perçues par TGPA doivent être reversées au délégataire L24 (72 572 € 20-24)
5	12/07/2021	Impacts crise COVID	Résumé des conséquences
5	12/07/2021	Article 3 – participation du délégataire cause COVID	Pertes recettes prises en charge 50% GPA / 50% TGPA
5	12/07/2021	Article 4 & 5 – impacts modification offre cause COVID	Economie roulage : 4 460 €
5	12/07/2021	Article 6 – impact sur masse salariale cause COVID	Economie MS : 14 088 €

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
5	12/07/2021	Article 7 & 8 – surcoûts et économies divers cause COVID	Surcoût divers = -2 470 € / Economie diverse = 1 000 €
5	12/07/2021	Article 9 – indemnisation pertes recettes cause COVID	Pertes recettes = -6 112 € compensées 50 % = -3 056 €
5	12/07/2021	Article 10 – synthèse COVID	En € valeur 2018 : impact CFF sur 2020 = - 12 548 €
5	12/07/2021	Article 11 : suppression doublage L2	En € valeur 2018 : impact CFF 2020 – 2025 = -47 798 €
5	12/07/2021	Article 12 – recettes scolaires 19 - 20	Compensation tarifaire recettes perçues par GPA suite inscriptions scolaires par région sur 2019 – 20 (avant reprise inscription scolaire en direct par TGPA) = 126 014,43 € TTC valeur 2018
5	12/07/2021	Article 13 & 14 : modification tarifaire	Création tarif avec 50% réduction sur les abonnements annuels scolaires / création titre accompagnant gratuit
5	12/07/2021	Article 15 – complément tarification vélo	Complément tarifaire sans impact sur engagement initial
5	12/07/2021	Article 16 – Evolution PPI	Maintien 1 véhicule en réserve en 2021
5	12/07/2021	Article 17 – mise à jour investissements vélo / autopartage	Décalage investissement parcs à vélos sur 21 / bornes véhicules non acquises (portées par SDE 22) génèrent économie de 44 000 € valeur 2018
5	12/07/2021	Article 18 & 19 / 20– règlement exploitation autopartage / TAD	Règlements créés
5	12/07/2021	Article 21 & 22 – impact financier avenant 5 et montant CFF	Impact CFF avenant 5 valeur 2018 = -28 645 € donc CFF revalorisée à 11 466 383 € valeur 2018 & compensation scolaire = 126 014 € TTC
6	01/09/2022	Article 1 – Le service de Transport ULIS SEGPA	Mise en place et sous-traitance à l'issu d'un appel d'offre
6	01/09/2022	Article 2 – Moyens d'Exploitation du Service	Liste des véhicules dédiés
6	01/09/2022	Article 3 – Conséquence financières de l'avenant sur la CFF	Impact de 510 267€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 4 – Conséquence financières de l'avenant sur les recettes perçues	5958€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 5 – La redevance d'usage	Pas d'évolution
6	01/09/2022	Article 6 – Impact Financier de l'avenant 6	516 234€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 7 – Nouveau Montant CFF	11 976 659€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 8 – Annexes	Une annexe comprenant la liste des élèves
6	01/09/2022	Article 9 – Autres clauses	Les autres clauses du contrat demeurent inchangées.
6	01/09/2022	Article 10 – Prise d'effet	Rétroactif au 1er Septembre 2022
7	01/06/2024	Article 1 – La compensation des surcoûts de sous-traitance	Surcoût de la charge du Transport Scolaire à la charge de l'Agglomération de 386 683.91€HT
7	01/06/2024	Article 2 – Prise en charge du transport scolaire des élèves ULIS SEGPA sur la période septembre-décembre 2025	Augmentation de la CFF de 65 964.08€ HT

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
7	01/06/2024	Article 3 – Impact de l'augmentation de la tarification scolaire	Estimation de l'impact à 35 995.05€ HT
7	01/06/2024	Article 4 – Les prestations à la charge du Concessionnaire, non-réalisées et services supprimés	Total des dépenses non-réalisées : 403 000€ HT de 201 à 2025
7	30/06/2024	Article 5 – Conséquences financières de l'avenant 7 sur la CFF	CFF sur la durée du contrat : 11 990 312.40€ HT
7	30/06/2024	Article 6 – Les annexes à l'avenant 7	
7	30/06/2024	Article 7 _ Les autres clauses du contrat	
7	30/06/2024	Article 8 – Prise d'effet de l'avenant	Date de signature – rétroactif au 01 septembre 2022
8	20/10/2023	Article 1 – Utilisation de l'enveloppe du laboratoire des mobilités pour l'expérimentation de la ligne 4 à Paimpol entre avril et juin 2023	Affectation d'une partie de l'enveloppe, à hauteur de 31 667€ HT
8	20/10/2023	Article 2 – Poursuite de l'expérimentation de la ligne 4 de juillet à décembre 2023	Expérimentation prolongée
8	20/10/2023	Article 3 – conséquences financières de l'avenant 8	Pas de modification du compte d'Exploitation Prévisionnel
8	20/10/2023	Article 4 – Les autres clauses du contrat	
8	20/10/2023	Article 5 – Prise d'effet de l'avenant	Date de signature – rétroactif au 01 Juillet 2023
9	05/06/2024		

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

2 PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS INTERVENUS DURANT L'ANNÉE

Les principaux événements (non exhaustifs) intervenus en 2024 sont récapitulés ci-dessous ;

MOIS	ÉVÉNEMENT
JANVIER	Lancement du service expérimental de TAD à destination des travailleurs de la zone Bellevue à St-Agathon Point presse ligne 4
FÉVRIER	Demande aux services techniques de fixation des poteaux d'arrêt de la ligne 4 à Paimpol Pérennisation de la ligne 4 (5 février)
MARS	
AVRIL	Mise à jour des règlements TAD et transport scolaire
MAI	Participation à l'événement national Mai à vélo
JUIN	Panne sur le système SAE depuis le 14 mai (les informations des lignes impactées ne remontent plus dans dans Matawan > principalement lignes transport scolaire)
JUILLET	Fin expérimentation TAD zone Bellevue
AOUT	
SEPTEMBRE	Début de la phase 1 des travaux Place du Vally Problèmes impression cartes KorriGo Semaine de gratuité bus et bus plus
OCTOBRE	Récupération au dépôt par les acheteurs des VAE mis aux enchères
NOVEMBRE	
DÉCEMBRE	Réception 3 vélos longtail (VAE rallongé) immobilisation des 5 Zoé Point presse ligne 4 Journée gratuité Guingamp-Paimpol bus Préparation et communication sur la phase 2 des travaux de la Place du Vally

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

3 PRINCIPAUX CHIFFRES CLÉS DURANT L'ANNÉE CONCERNÉE

Guingamp-Paimpol Agglomération compte 76 229 habitants et 57 communes. La superficie de ce territoire s'élève à plus de 1 100 km².



SERVICES INCLUS DANS LA DSP

Pour l'année 2024, les services intégrés à la DSP sont les suivants :

- **Exploités en propre :**
  - Lignes régulières urbaines 1, 2, 3 et 4 de Guingamp-Paimpol bus (ligne 4 pérennisée en février 2024)
  - Services de transport à la demande Guingamp-Paimpol bus plus
  - Service de location de vélos électriques Guingamp-Paimpol vélo de 1 à 12 mois
  - Service de location de véhicules en autopartage (évolution après février 2023 mise à disposition des véhicules à la Maison de l'Argoat)
  -
- **Services sous-traités :**
  - Ligne 24 : 1er septembre 2024, la ligne a été transférée à Guingamp-Paimpol Agglomération. Ce service de transport collectif par autocar entre Paimpol et la Pointe de l'Arcouest était précédemment intégré à la délégation de service public (DSP) du réseau

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

BreizhGo en Côtes d'Armor, confiée à la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT22) depuis 2015 pour une période de dix ans.

Jusque fin août 2022 :

- Circuit primaire P1 Castel Pic/Écoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas)
- Circuit primaire P2 Roudourou/Écoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas).
- Navette Kernabat le lundi matin et le vendredi après-midi (assuré par Jézéquel).

Depuis septembre 2022 :

- Circuits scolaires internes au ressort territorial de l'agglomération (précédemment exploités en marché par l'Agglomération) :

LOT 1	P05	LOUARGAT 1 > École primaire de Louargat	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P06	LOUARGAT 2 > École primaire de Louargat	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P11	PONT MELVEZ > École primaire de Pont-Melvez	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P12	de Gurunhuel	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S02	LOUARGAT – BELLE-ISLE-EN-TERRE	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S03	LOUARGAT – BELLE-ISLE-EN-TERRE	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S04	MOUSTERU – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S05	COADOUT – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S06	BOURBRIAC – KERIEN – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S15	GURUNHUEL – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 2	P03	primaire de Bulat Pestivien	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P14	et Plourac'h	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P15	CALANHEL – LOHUEC – CALANHEL > Écoles publiques de Lohuec et de Calanhel	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2			
LOT 2	S07	LA CHAPELLE-NEUVE – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S08	PLOURAC'H – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S09	MAEL-PESTIVIEN – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S10	SAINT SERVAIS – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S11	CARNOET – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S16	CALLAC – GUINGAMP	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 3	KERNAB/	GUINGAMP - PLOUISY	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P01	Navette Écoles Primaires Guingamp – Castel Pic	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P02	Navette École Primaire Guingamp – Roudourou	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P16	KERMOROC'H – SQUIFFIEC > Écoles publiques de Tregonneau et Squiffiec	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S01	KERMOROC'H – BEGARD	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S12	PONTRIEUX – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S13	PONT MELVEZ – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S14	COADOUT – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S14D	PLOUMAGOAR – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 4	P04	KERFOT – YVIAS > École maternelle d'Yvias & École primaire de Kerfot	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P07	PLOEZAL – RUNAN > Écoles publiques de Ploezal et Runan	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P08	PLOUBAZLANEC > École primaire de Ploubazlanec	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P09	Pontrieux	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P10	PLOURIVO > École primaire de Plouec-du-Trieux & École primaire de Pontrieux	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P13	de Quemper-Guezennec	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P18	PAIMPOL > Écoles publiques	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S17	SQUIFFIEC – PONTRIEUX	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S18	PLOUBAZLANEC – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S19	YVIAS – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S20	QUEMPER-GUEZENNEC – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S21	PLOURIVO – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S21D	KERFOT-PLOURIVO-PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS

- Circuits transport spécialisé ULIS / SEGPA : 19 enfants inscrits
- Ligne 22 Guingamp-Kérien mise en place en septembre 2024 (Transporteur Jézéquel)

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

3.1 CHIFFRES CLES 2024 BUS ET BUS PLUS

	2020	2021	2022	2023	2024
Kilomètres annuels commerciaux	178 154	202 774	255 555	283 534	277 511
Kilomètres commerciaux en propre	174 927	199 586	252 483	283 534	273 993
Kilomètres commerciaux sous-traités	2 835	3 138	3 072	3 078	3 518
Kilomètres annuels commerciaux lignes 1, 2 et 3	160 123	177 659	184 523	184 440	188 446
Kilomètres annuels commerciaux ligne 4				20 957	33 453
Kilomètres annuels commerciaux ligne 24			30 598	30 623	30 760
Kilomètres annuels commerciaux des lignes scolaires	2 799	3 138	3 072	3 078	3 518
Kilomètres annuels commerciaux des service busplus	14 804	24 044	38 029	49 094	54 784
• Dont km pour le TAD		17 891	37 362	48 500	45 819
• Dont km pour le TPMR		6 153	5 816	8 542	8 965
Nombre de voyages annuels commerciaux	25 540	46 963	56 515	59 754	64 834
• Pour les lignes 1, 2 et 3			30 594	36 698	37 614
• Pour la ligne 4					4 556
• Pour la ligne 24			18 735	14 543	14 010
• Pour le TAD			4 828	5 458	5 611
• Pour le TPMR			2 358	3 055	3 043
Kilomètres transport scolaire (42 services)				285 000	248 030
Nombre de voyages annuels scolaires		22 819	43 642	54 160	49 140
Nombre de scolaires transportés	2 023	2 298	2 251	2 528	2 450
Kilomètres commerciaux par habitant	2,42	2,67	3,30	3,40	3,64
Voyages par habitant	0,35	0,62	0,75	0,83	0,85
Voyages par kilomètre commercial lignes 1, 2 et 3		0,26	0,17	0,17	0,19
Voyages par kilomètre commercial TAD		0,16	0,15	0,13	0,12
Voyages par kilomètre commercial TPMR		0,38	0,41	0,36	0,33
Nombre de véhicules au parc en propre	7	9	9	9	9
Recettes tarifaires		244 148 €	279 887 €	436 457 €	358 385 €
Charges d'exploitation		1359 909 €	2 070 209 €	3 305 251€	3 542 270 €
Total des produits		1231685 €	2 216 158 €	3 332 120 €	3 546 969 €
Taux de couverture des charges par les recettes		0,18	0,14	0,13	0,10

Services commerciaux supprimés en période COVID = impact sur le nombre de kilomètres parcourus sur les lignes urbaines et TAD.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4 OFFRE BUS ET BUSPLUS

4.1 CARACTERISTIQUES DES LIGNES

4.1.1 Lignes urbaines

Le réseau urbain, avec les lignes 1, 2, 3, 4 et 24 est conçu de façon à permettre une interconnexion au niveau de la gare de Guingamp et Paimpol.

Les 3 lignes du secteur Guingamp passent à la même heure à la gare : les usagers peuvent ainsi changer de ligne à chaque passage à la gare. De ce fait, les 3 lignes présentent les mêmes caractéristiques en ce qui concerne le nombre de courses et la fréquence.

Du lundi au vendredi, les services débutent entre 7h10 et 7h30 et se terminent entre 18h30 et 18h50, soit une amplitude horaire globale de 11h20.

Le samedi, les services débutent entre 9h30 et 9h50 (soit 1h20 plus tard qu'en semaine) et se terminent entre 17h30 et 17h50 (soit 1h plus tôt qu'en semaine), soit une amplitude horaire globale de 8h.

Les caractéristiques techniques de chaque ligne urbaine sont présentées ci-après. Elles sont inchangées depuis 2019, date de début de contrat et reflète donc l'historique d'offre voulu dans par les autorités organisatrices en vigueur à l'époque.

4.1.1.1 Secteur Guingamp

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Du lundi au vendredi	Sens aller	7
		Sens retour	6
		Tous sens confondus	**13**
	Samedi	Sens aller	3
		Sens retour	3
		Tous sens confondus	6
	Semaine	Sens aller	38
		Sens retour	33
		Tous sens confondus	**71**
Fréquence en heure	Du lundi au vendredi	Sens aller	De 00h55 à 2h13 (1h38 en moyenne)
		Sens retour	De 1h40 à 2h36 (1h58 en moyenne)
	Samedi	Sens aller	De 2h10 à 4h30 (3h20 en moyenne)
		Sens retour	De 2h10 à 3h58 (3h04 en moyenne)

4.1.1.2 Ligne 1

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Runanvizit à Kervingleu)		16,07 km
	Sens retour (de Kervingleu à Runanvizit)		15,64 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h28 (7h29 à 17h57)
		Sens retour	10h28 (08h05 à 18h33)
	Samedi	Sens aller	07h15 (9h46 à 17h01)
		Sens retour	06h44 (10h53 à 17h37)

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.1.1.3 Ligne 2

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Mairie de Pabu à Aire de covoiturage)		18,03 km
	Sens retour (de Aire de covoiturage à Mairie de Pabu)		17,83 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h34 (7h18 à 17h52)
		Sens retour	10h32 (8h08 à 18h40)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h35 à 16h56)
		Sens retour	06h48 (10h56 à 17h44)

4.1.1.4 Ligne 3

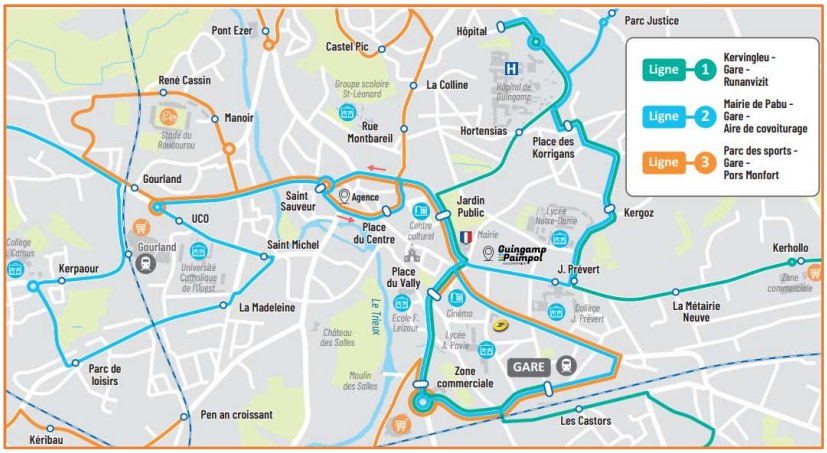
Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Parc des Sports à Pors Monfort)		De 16,83 à 17,89 km
	Sens retour (de Pors Monfort à Parc des Sports)		De 17,73 à 18,76 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h35 (7h13 à 17h48)
		Sens retour	10h35 (8h11 à 18h46)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h30 à 16h51)
		Sens retour	06h50 (11h00 à 17h50)

Du lundi au vendredi, dans le sens aller, le terminus est l'arrêt GRACES (avant-dernier arrêt sur les autres services), Mairie et non PLOUISY, Pors Monfort sur 3 services. De même, dans le sens retour, le départ est donné à l'arrêt GRACES, Mairie sur 2 services. Le temps de trajet entre ces deux arrêts et d'1 minute.

Le samedi, les départs ou terminus ont systématiquement lieu à l'arrêt GRACES, Mairie.



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



4.1.1.5 Secteur Paimpol : ligne 24

Période septembre-juin

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Lundi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	**12**
	Mardi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Mercredi	Sens aller	5
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	**10**
	Jeudi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Vendredi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	**12**
	Samedi	Sens aller	4
		Sens retour	4
		Tous sens confondus	8
	Dimanche	Sens aller	3
		Sens retour	3
		Tous sens confondus	**6**

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	9h08 à 18h03
		Sens retour	7hh33 à 17h35
	Samedi	Sens aller	9h08 à 17h12
		Sens retour	9h23 à 17h35
	Dimanche	Sens aller	11h35 à 17h12
		Sens retour	11h50 à 17h35

Période juillet-août

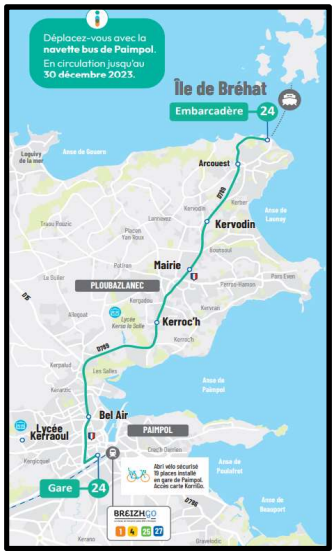
Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Lundi au vendredi	Sens aller	8
		Sens retour	8
		Tous sens confondus	**16**
	Samedi	Sens aller	7
		Sens retour	7
		Tous sens confondus	14
	Dimanche	Sens aller	4
		Sens retour	4
		Tous sens confondus	**8**

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	7h50 à 19h19
		Sens retour	8h13 à 19h38
	Samedi	Sens aller	7h50 à 19h19
		Sens retour	8h13 à 19h38
	Dimanche	Sens aller	9h00 à 17h14
		Sens retour	9h25 à 17h33

Le calendrier annuel se découpe en trois périodes :

scolaire, vacances scolaires et été.

La ligne circule toute l'année, y compris les jours fériés (circulation comme le dimanche).



La ligne est constituée :

- **EN PERIODE SCOLAIRE :**
  - 6 allers/retours en semaine (+1 service le mercredi), 4 le samedi et 3 le dimanche vers Ploubazlanec
  - 5 allers/retours en semaine, 4 le samedi et 3 le dimanche vers Paimpol
- **EN PERIODE VACANCES SCOLAIRE :**
  - 4 allers/retours en semaine et le samedi, 3 allers/retours le dimanche,

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

➢ **EN ÉTÉ :**

- 8 allers/retours en semaine, 7 allers/retours le samedi,
- 4 allers/retours le dimanche.

A noter : Sur les trajets retours du mercredi midi et du soir, des arrêts supplémentaires sont desservis (à destination des scolaires) en complément du circuit scolaire S18 qui circule uniquement le matin.

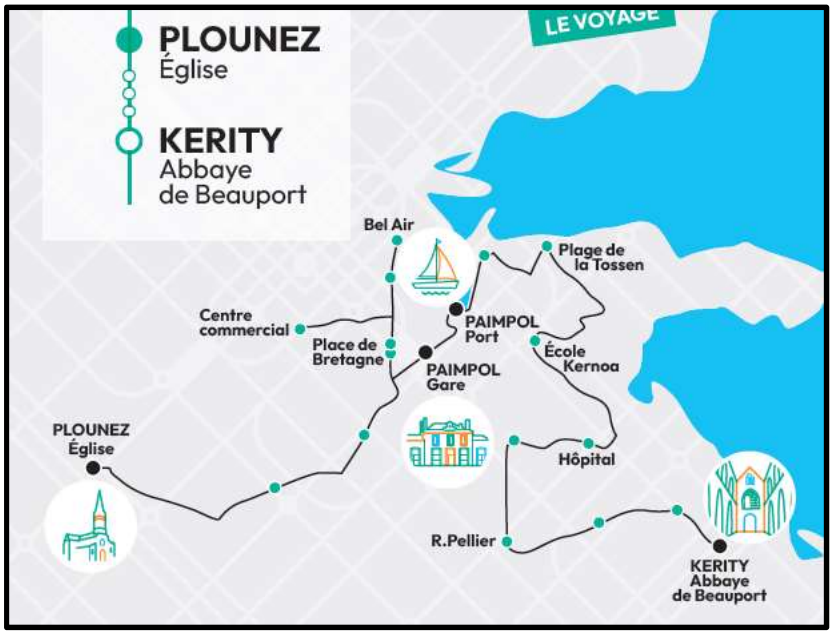
Liste des arrêts supplémentaires à vocation scolaire :

A PLOUBAZLANEC : Croix St-Denis, Entrée Bourg, Traou Neuseuc, Chapelle Perros Hamon, Perros Hamon Croix des Veuves, Boulangerie, Croix Jacques, Route de Lanevez, Chapelle de Lanevez, Croisement rte de Loguivy, Croix St-Jean, Kertanouarn, Guiler, Kertanouarn, Rue de Melun, Lan Mendy 1, Rue de l'Issue, Golvas, Port

4.1.1.6 Ligne 4

Depuis avril 2023, et à l'aide du Laboratoire des Mobilités, une expérimentation a lieu à Paimpol, via la mise en place d'une ligne urbaine régulière, desservant le centre de Paimpol, depuis Plounez jusqu'à l'Abbaye de Beauport. Desservant 18 arrêts du mardi au samedi, la ligne 4 a vu son expérimentation prolongée jusqu'en Décembre 2023 via l'avenant 8 de la Délégation de Service Public.

Une première phase a été mise en place du 4 avril au 1er juillet 2023. Une prolongation de l'expérimentation a été décidée jusqu'au 30 décembre avec modification des horaires. Les départs de 7h34 et 8h21 ont été supprimés afin de repositionner l'offre plus tard en matinée à 9h24 et 10h46 (rajout d'une rotation à midi).



Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Plounez église à l'abbaye de Beauport)		14,5 km
	Sens retour (de l'abbaye de Beauport à Plounez église)		13 km
Amplitude horaire	Du Mardi au samedi	Sens aller	9h54 à 16h54
		Sens retour	10h46 à 18h01

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.2 LES POINTS D'ARRETS

SECTEUR GUINGAMP

Le nombre de points d'arrêt bus des lignes 1, 2, 3 et 24 n'a pas changé depuis le début du contrat.

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
105	90	15

SECTEUR PAIMPOL

La ligne 24 dessert les arrêts suivants :

PLOUBAZLANEC

- Perros Hamon
- Embarcadère
- Kervodin
- Mairie
- Kerroc'h

PAIMPOL

- Bel Air
- Gare

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
7	6	1

Ligne 4

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
18	32	3

La ligne 4 dessert les arrêts suivants :

- Plounez Église
- Stang Nevez
- Lezouen
- Place de Bretagne
- Centre commercial rue Bécot
- Église Notre-Dame de Bonne-Nouvelle
- Bel Air
- Gare
- Le Port/Duguay Trouin
- Chantier Naval
- Plage de la Tossen
- École de Kernoa
- Hôpital
- Centre commercial Malabry
- Ruer Pellier
- Kerguemest
- Kérity Église
- Abbaye de Beauport

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.3 FREQUENTATION PAR LIGNE

	2020	2021	2022	2023	2024
Ligne 1 : Runanvizit - Gare - Kervingleu	4 513	6 892	7 756	9 678	10 388
%AGE ÉVOLUTION		52%	13%	25%	7%
Ligne 2 : Mairie de Pabu - Gare - Aire de covoiturage	8 135	9 265	9 706	10 900	10 868
%AGE ÉVOLUTION		14%	-2%	12%	0%
Ligne 3 : Parc des Sports - Gare - Pors Monfort	10 313	11 892	13 132	16 120	16 358
%AGE ÉVOLUTION		15%	10%	23%	1%
Ligne 4 : Plounez église - Sainte-Barbe Chapelle					4 556
%AGE ÉVOLUTION					
Ligne 24 : Paimpol Gare - Ploubazlanec Embarcadère	11 465	18 609	18 735	14 543	14 010
%AGE ÉVOLUTION		62%	1%	-22%	-4%
TOTAL LIGNES URBAINES	34 426	46 658	49 329	51 241	56 180
%AGE ÉVOLUTION		36%	6%	4%	10%
TAD/TPMR	2 530	4 487	7 186	8 469	8 684
%AGE ÉVOLUTION		77%	60%	18%	3%

La **ligne 1** = 18% des fréquentations

ligne 2 = 19%

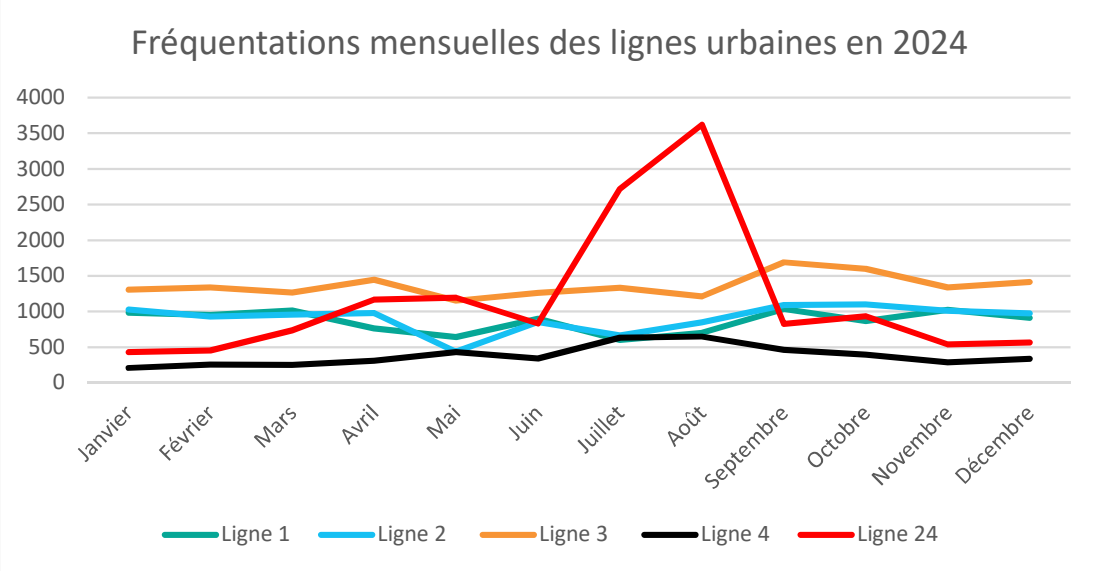
ligne 3 = 29%

ligne 4 = 8%

ligne 24 = 25%

À noter que la fréquentation de la ligne 24 est principalement concentrée sur la période juillet – août (ligne à vocation touristique estivale).

La météo joue sur la fréquentation d'une ligne à vocation touristique comme la ligne 24.



On peut constater que les lignes 4 et 24 qui ont une vocation touristique voient leur fréquentation augmenter pendant les périodes de vacances. À l'inverse, les lignes 1, 2 et 3 qui n'ont pas cette vocation voient leur fréquentation diminuer.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

2024	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ligne 1	985	952	1013	764	640	897	599	702	1034	865	1024	913
Ligne 2	1026	930	958	979	437	852	664	848	1089	1100	1009	976
Ligne 3	1307	1337	1265	1447	1152	1263	1335	1214	1690	1598	1336	1414
Ligne 4	208	255	253	308	432	339	634	648	460	396	285	338
Ligne 24	429	451	738	1168	1194	830	2719	3621	825	934	537	564
TOTAL	3 955	3 925	4 227	4 666	3 855	4 181	5 951	7 033	5 098	4 893	4 191	4 205

2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ligne 1	825	842	788	745	754	647	727	866	884	854	845	901
Ligne 2	1108	951	1125	782	883	821	591	687	1213	925	909	905
Ligne 3	1451	1226	1651	1102	1268	1309	937	1173	1763	1499	1442	1299
Ligne 24	488	542	660	962	1171	1652	2343	3242	1343	1014	602	524
TOTAL	3 872	3 561	4 224	3 591	4 076	4 429	4 598	5 968	5 203	4 292	3 798	3 629

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ligne 1	736	610	767	672	597	704	373	401	791	679	757	757
Ligne 2	895	728	1130	677	827	825	403	469	1159	943	949	949
Ligne 3	1144	992	1216	988	1242	986	673	659	1235	1369	1419	1419
Ligne 24	1157	910	1554	1187	2175	1951	2538	3475	1181	1164	861	861
TOTAL	3 932	3 240	4 667	3 524	4 841	4 466	3 987	5 004	4 366	4 155	3 986	3 986

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.4 FREQUENTATION PAR TITRE DE TRANSPORT

Les **titres occasionnels** représentent **84%** des titres utilisés : titres 1 voyage (64%) et 10 voyages (13%).

Les abonnements sont peu sollicités, mais en augmentation pour les moins de 25 ans depuis la baisse des tarifs.

Les titres solidaires représentent 10% des titres utilisés. Les titres 5-25 ans (mensuel et annuel) représentent eux 4% des titres utilisés. Les abonnements tout public représentent 1% des titres utilisés.

	2020	2021	2022	2023	2024
Abonnement 1 mois	455	915	494	1134	1 158
Abonnement 1 mois - De 5 à 25 ans inclus	788	1 062	1 512	1 575	1 285
Abonnement 12 mois	0	0	63	133	125
Abonnement 12 mois - De 5 à 25 ans inclus	113	211	90	400	974
Abonnement - SAV	260	15	3	0	0
Total abonnements	1 616	2 203	2 162	3 242	3 542
Pourcentage évolution		36%	-2%	50%	9%
Abonnement 1 mois - Solidaire 50%	130	204	144	610	625
Abonnement 1 mois - Solidaire 60%	1 208	1 303	1 847	1 102	1 981
Abonnement 1 mois - Solidaire 70%	2 010	2 902	3 140	3 945	2 973
Total abonnements solidaires	3 348	4 409	5 131	5 657	5 579
Pourcentage évolution		32%	16%	10%	-1%
Pass' 24 heures	3	13	25	29	25
Pass' 24 heures - Correspondance	3	6	6	16	19
Ticket 1 voyage	15 065	31 920	33 957	40 543	40 465
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	73	79	52	145	166
Ticket 1 voyage - Correspondance	590	791	651	2193	2742
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	373	328	244	555	894
Titre 10 voyages	4 208	6 914	6 890	7 080	7 817
Titre voyages - SAV	250	153	113	61	66
Total titres à voyages	20 565	40 204	41 938	50 622	52 194
Pourcentage évolution		96%	4%	12%	5%
Total	**25 529**	**46 816**	**49 231**	**59 521**	**61 315**
Pourcentage évolution		**83%**	**5%**	**14%**	**3%**

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.4.1 Transport à la demande (TAD+TPMR)

4.4.2 Offre depuis le 21 décembre 2020 : Guingamp-Paimpol bus plus

Lancé le 21 décembre 2020, ce service permet aux personnes résidant en dehors de l'aire urbaine de Guingamp de bénéficier d'un transport à la demande. En effet, cette nouvelle offre vient en remplacement de celle existante jusque-là sur le territoire.

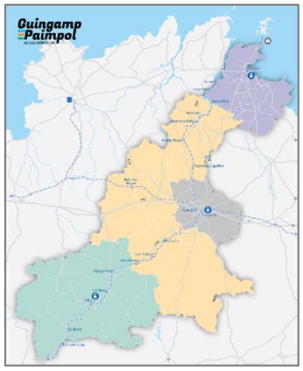
Fonctionnement du service : **prise en charge à domicile** et dépose sur des **pôles générateurs** (gare, hôpital, centres commerciaux, centres-bourgs)

Le service fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés). Il s'agit d'un service sur réservation. Les personnes peuvent contacter au 02 96 68 00 08 au plus tard la veille de leur trajet avant 12h.

La tarification est la suivante : **1 € le voyage** ou 8 € les 10 voyages.

Le service est organisé en 5 secteurs de circulations (carte ci-dessous). Le secteur orange est divisé en 3 sous-secteurs (destinations différentes).

- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de la commune ;
- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de Guingamp (sauf pour les habitants de la zone de Paimpol). Une fois arrivée à Guingamp, la personne peut faire une correspondance avec les lignes 1, 2 et 3 avec le même titre de transport.



Le service TPMR est ouvert depuis 2011 aux personnes :

- Agées de plus de 80 ans.

  et/ou
- Titulaires d'une CMI (Carte Mobilité Inclusion) mention invalidité.

Ce service d'adresse à adresse permet d'effectuer des trajets internes à l'aire urbaine de Guingamp incluant les 6 communes suivantes : Grâces, Guingamp, Pabu, Plouisy, Ploumagoar et Saint-Agathon.

Il fonctionne **du lundi au samedi** (hors jours fériés) par demi-journée :

- Le matin de 9h à 12h.
- L'après-midi de 14h à 17h.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.4.3 Offre depuis juin 2023

SECTEUR PAIMPOL





SECTEUR CALLAC





Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

SECTEUR BOURBRIAC





SECTEUR BEGARD/BELLE-ISLE-EN-TERRE/LOUARGAT







Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

SECTEUR PONTRIEUX







4.4.4 Fréquentation mensuelle par secteur

Fréquentation mensuelle (nombre de voyageurs)

NB : en 2022, le secteur Guingamp est traité à part dans le tableau et devient la colonne TPMR. En effet, ce service n'est pas ouvert à tout public et ne peut donc pas être comparé aux autres secteurs.

Les jours fériés représentent des jours non roulés.

MOIS	PAIMPOL	PONTRIEUX	BÉGARD	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS	TPMR
janv-24	176	8	52	160	38	434	1	306
févr-24	180	15	40	153	42	430	0	275
mars-24	167	16	33	174	57	447	0	248
avr-24	172	12	29	158	76	447	1	279
mai-24	154	34	30	136	71	425	4	270
juin-24	152	32	76	150	73	483	0	256
juil-24	147	4	72	160	87	470	0	235
août-24	151	19	71	165	79	485	1	180
sept-24	157	7	79	172	69	484	0	238
oct-24	169	14	95	170	77	525	0	296
nov-24	151	20	89	148	99	507	2	252
déc-24	145	27	109	159	81	521	1	293
TOTAL 2024	1 921	208	775	1 905	849	5 658	10	3 128
RÉPARTITION	34%	4%	14%	34%	15%			
%AGE VS 2023	-2%	-44%	-7%	25%	19%	3%		4%

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

MOIS	PAIMPOL	PONTRIEUX	BÉGARD	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS	TPMR
janv-23	149	10	100	102	84	445	0	224
févr-23	142	2	100	93	84	421	0	238
mars-23	156	2	98	125	76	457	0	246
avr-23	159	0	56	108	57	380	1	212
mai-23	146	4	72	119	70	411	4	255
juin-23	173	0	106	137	77	493	0	293
juil-23	174	12	68	149	114	517	1	286
août-23	171	10	74	158	76	489	1	217
sept-23	175	10	69	135	80	469	0	252
oct-23	188	32	103	117	64	504	0	338
nov-23	169	6	65	140	46	426	2	210
déc-23	152	19	65	147	72	455	1	246
TOTAL 2023	1 954	107	976	1 530	900	5 467	10	3 017
RÉPARTITION	36%	2%	18%	28%	16%			
%AGE VS 2022	19%	-44%	-7%	25%	19%			26%

MOIS	PAIMPOL	PONTRIEUX	BÉGARD	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS	TPMR
janv-22	97	0	48	70	63	278	1	201
févr-22	110	3	59	78	45	295	0	174
mars-22	152	1	90	123	54	420	0	235
avr-22	127	2	81	111	70	391	1	209
mai-22	175	0	57	79	50	361	1	184
juin-22	143	18	89	103	35	388	1	225
juil-22	124	42	86	109	74	435	1	177
août-22	143	20	110	131	75	479	1	128
sept-22	133	36	106	100	71	446	0	267
oct-22	155	18	92	109	69	443	0	214
nov-22	152	31	106	95	83	467	2	210
déc-22	130	20	127	120	70	467	0	171
TOTAL 2022	1 641	191	1 051	1 228	759	4 870	8	2 395
POURCENTAGE	34%	4%	22%	25%	16%			

La fréquentation sur certains secteurs TAD a fortement augmenté en 1 an (Bourbriac, Callac, et Paimpol).

Nous constatons que la modification de l'offre TAD porte ses fruits. En effet, la répartition de créneaux de réservation sur plusieurs journées supplémentaires a permis de diminuer le nombre de refus en raison d'un véhicule complet.

Cependant, le secteur de Bégard/Belle-Isle/Louargat affiche une légère baisse de fréquentation et Pontrieux perd un nombre significatif de voyages. Un client régulier arrêtant ou réduisant l'utilisation du service a un impact sur les fréquentations.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.4.5 Origines/Destinations en nombre de voyages

NB : la destination Pabu concerne la desserte de l'hôpital

- **Secteur Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat**

2024	Destination											
Origine	Belle-Isle	Bégard	Guingamp	Kermoroc'h	Louargat	Pabu	Pédernec	Squiffiec	St-Laurent	Tréglamus	Trégonneau	Total général
Belle-Isle	2	15	14		54	4						89
Bégard	15		6	1	9	2		11		5		49
Guingamp	12	6		8	24		1	122	1	69	12	255
Kermoroc'h		1	8									9
Landebaeron			2									2
Louargat	46	9	30							2		87
Pabu	4	2										6
Pédernec			1									1
Saint-Laurent			1									1
Squiffiec	11		126									137
Tréglamus	5		87		3							95
Trégonneau												12
Total général	95	33	287	9	90	6	1	133	1	76	12	743

2023	Destination											
Origine	Belle-Isle	Bégard	Guingamp	Kermoroc'h	Louargat	Pabu	Pédernec	Squiffiec	St-Laurent	Tréglamus	Trégonneau	Total général
Belle-Isle		36	23		47	1						107
Bégard	37	1	13		57		5	8		4		125
Guingamp	23	12		2	63		6	158	2	20	22	308
Kermoroc'h			2									2
Louargat	46	53	67			5				20		191
Pabu	1				5							6
Pédernec		5	7									12
Saint-Laurent			2									2
Squiffiec		11	136			7						154
Tréglamus		4	25		20							49
Trégonneau			20									20
Total général	107	122	295	2	192	13	11	166	2	44	22	976

- **Secteur Bourbriac**

2024	Destination										
Origine	Bourbriac	Guingamp	Gurunhuel	Kérien	Kerpert	Magoar	Moustéru	Pabu	Plésidy	Pont-Melvez	St-Adrien	Total général
Bourbriac	154	135			5	12		2	1			309
Coadout		1										1
Guingamp	130		7	53	46		14		4	57		311
Gurunhuel		10										10
Kérien		53										53
Kerpert	5	48										53
Magoar	12											12
Moustéru		17										17
Pabu	8										1	8
Plésidy	1	63										64
Pont-Melvez		49										52
Total général	310	376	7	53	51	12	14	5	5	57	1	890

2023	Destination										
Origine	Bourbriac	Guingamp	Gurunhuel	Kérien	Kerpert	Magoar	Moustéru	Pabu	Plésidy	Pont-Melvez	Total général
Bourbriac	182	131			20	44					377
Guingamp	126		4	34	55		7		15	32	273
Gurunhuel		10									10
Kérien		33									33
Kerpert	20	56									76
Magoar	42										42
Moustéru		17									17
Pabu											1
Plésidy		13						1			14
Pont-Melvez		28						4			32
Total général	370	288	4	34	75	44	8	5	15	32	875

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

- **Secteur Pontrieux**

2024	Destination							
Origine	Guingamp	Paimpol	Ploëzal	Plouëc-du-Trieux	Pontrieux	Quemper-Guézennec	St-Clet	Total général
Guingamp				18	33	11	5	67
Quemper-Guézennec	6	8						14
Pabu								0
Plouëc-du-Trieux	18							18
Pontrieux	41	27						68
Total général	**65**	**35**	**0**	**18**	**33**	**11**	**5**	**167**

2023	Destination								
Origine	Guingamp	Pabu	Paimpol	Ploëzal	Plouëc-du-Trieux	Pontrieux	Quemper-Guézennec	St-Clet	Total général
Guingamp					1	11	6	4	22
Ploëzal						4			4
Quemper-Guézennec	5		12	4					21
Pabu					1				1
Plouëc-du-Trieux	1	1	1			8			11
Pontrieux	12		4	4	8				28
St-Clet	4								4
Total général	**22**	**1**	**17**	**8**	**10**	**23**	**6**	**4**	**91**

- Secteur Paimpol

2024	Destination								
Origine	Kerfot	Paimpol	Pléhédel	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo	Pontrieux	Quemper-Guézennec	Yvias	Total général
Kerfot		25								25
Paimpol	23	193	95	62	105	519	27	8	48	1080
Pléhédel		96								96
Ploubazlanec		63								63
Plouézec		109								109
Plourivo		514								514
Yvias		46								46
Total général	**23**	**1046**	**95**	**62**	**105**	**519**	**27**	**8**	**48**	**1933**

2023	Destination								
Origine	Kerfot	Paimpol	Pléhédel	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo	Pontrieux	Quemper-Guézennec	Yvias	Total général
Kerfot		9								9
Paimpol	8	185	95	149	162	400	4	17	47	1067
Pléhédel		96								96
Ploubazlanec		151								151
Plouézec		179								179
Plourivo		402								402
Yvias		42								42
Total général	**8**	**1064**	**95**	**149**	**162**	**400**	**4**	**17**	**47**	**1946**

- Secteur Callac

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

2024	Destination															
Origine	Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Duault	Guingamp	La C.-Neuve	Lohuec	Maël-Pestivien	Pabu	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	St-Nicodème	St-Servais	Total
Bulat-Pestivien			5			1										6
Calanhel			7			3										18
Callac	6	6	225	42	15	123	126	64	16	1	37	53	40	18	82	854
Carnoët			44													44
Duault			15													15
Guingamp		5	145				48	11	35		13	56	8	11	7	339
La C.-Neuve			92			47				7						146
Lohuec			65			11										76
Maël-Pestivien			16			28										44
Pabu		9	1													10
Plougonver			37			13										50
Plourac'h			57			51										108
Plusquellec			43			7										50
Saint-Nicodème			18			11										29
Saint-Servais			84			4										88
Total général	6	20	854	42	15	299	174	75	51	16	50	109	48	29	89	1877

2023	Destination															
Origine	Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Coadout	Duault	Guingamp	La C.-Neuve	Lohuec	Maël-Pestivien	Pabu	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	St-Nicodème	St-Servais	Total
Bulat-Pestivien			7				2										9
Calanhel			50				19										69
Callac	6	48	148	44		6	103	53	38	33		10	51	52	6	88	686
Carnoët			51														51
Duault			6														6
Guingamp	1	20	125					5	6	20		3	34	26	7		247
La C.-Neuve											1						1
Lohuec			38				6										44
Maël-Pestivien			34				9				1						44
Pabu										1							1
Plougonver			10				3										13
Plourac'h			55				34										89
Plusquellec			52				29										81
Saint-Nicodème			16				7										23
Saint-Servais			82														82
Total général	7	68	674	44	0	6	212	58	44	54	2	13	85	78	13	88	1446

- **TPMR**

2024	Destination						
Origine	Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	Total général
Grâces	77	115	18	18	17	8	253
Guingamp	115	441	115	266	166	59	1162
Pabu	11	69	25	8	8	45	166
Plouisy	23	262	8		191	59	543
Ploumagoar	1	168	21	192	85	24	491
Saint-Agathon	3	58	41	91	14	10	217
Total général	230	1113	228	575	481	205	2832

2023	Destination						
Origine	Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	Total général
Grâces	51	91	6	15	14	1	178
Guingamp	92	393	61	537	83	48	1214
Pabu	2	60	19	12	11	8	112
Plouisy	6	459	28		244	125	862
Ploumagoar	5	85	13	253	50	8	414
Saint-Agathon	1	49	9	202	4	14	279
Total général	157	1137	136	1019	406	204	3059

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

2022	Destination						
Origine	Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	Total général
Grâces	70	52	5	92	1	6	226
Guingamp	47	196	67	382	80	37	809
Pabu	13	62	6	2	22	8	113
Plouisy	4	422	45		119	60	650
Ploumagoar	11	61	37	124	62	30	325
Saint-Agathon	3	59		76	26	22	186
Total général	148	852	160	676	310	163	2309

2021	Destination						
Origine	Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	Total général
Grâces	61	100	3	21	6	22	213
Guingamp	77	227	57	479	13	55	908
Pabu	6	41	10	5	2	3	67
Plouisy	15	527	7	6	38	68	661
Ploumagoar	6	35	2	35	51	67	196
Saint-Agathon	22	51	6	56	67		202
Total général	187	981	85	602	177	215	2247

4.4.6 Nombre de réservations et passagers

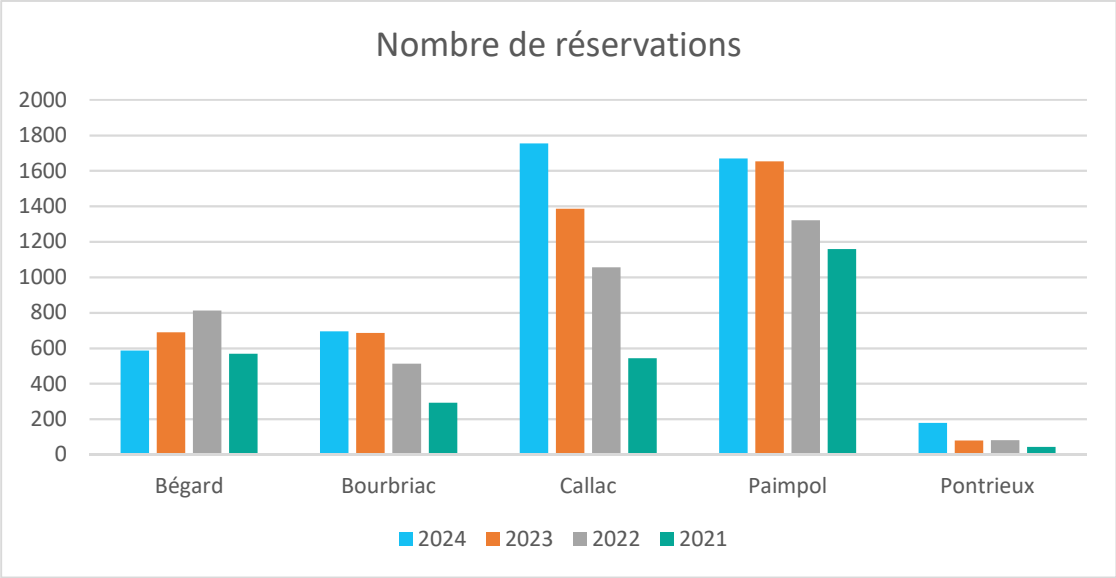
2024	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	586	695	1754	1670	178	4 883
Nombre de passagers	775	849	1905	1921	208	5 658

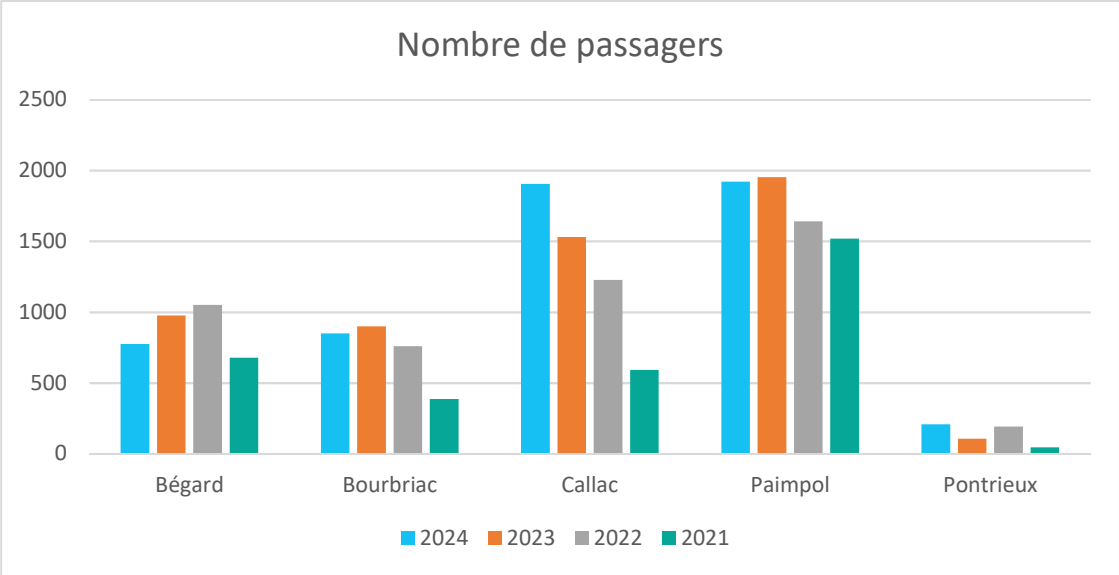
2023	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	690	686	1386	1653	79	4 494
Nombre de passagers	976	900	1530	1954	107	5 467

2022	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	813	513	1055	1321	81	3 783
Nombre de passagers	1051	759	1228	1641	191	4 870

2021	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	569	292	543	1159	43	2 606
Nombre de passagers	677	386	592	1519	44	3 218

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE





En 2024, +9% de réservations et +5% de passagers par rapport à 2023. Il est à noter une répartition différente entre les secteurs par rapport 2023. Certains diminuent et d'autres augmentent.

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Bégard en 2024 : 29

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Bourbriac en 2024 : 24

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Callac en 2024 : 50

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Paimpol en 2024 : 38

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Pontrieux en 2024 : 9

2024	TPMR
Nombre de réservations	2 827
Nombre de passagers	3 128

Nombre d'utilisateurs du service TAD TPMR en 2024 : 81

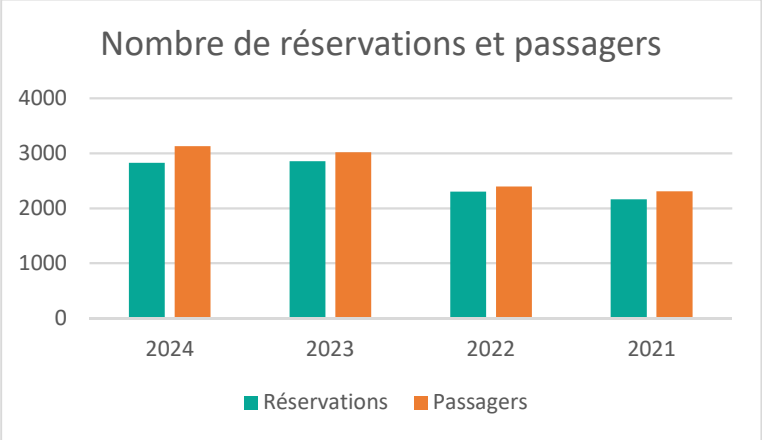
Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

En juillet 2024, une restriction a 2 allers/retours par semaine par personne a été mise en place afin de permettre à laisser plus de créneaux disponibles pour d'autres réservations.

2023	TPMR
Nombre de réservations	2 853
Nombre de passagers	3 017

2022	TPMR
Nombre de réservations	2 301
Nombre de passagers	2 395

2021	TPMR
Nombre de réservations	2 163
Nombre de passagers	2 307



Le service TPMR n'est accessible qu'aux personnes de plus de 80 ans et aux personnes titulaires de la carte mobilité inclusion.

4.4.7 TAD navette zone de Bellevue

L'expérimentation de la navette Bellevue s'arrêtera le vendredi 12 juillet à la fin des 6 mois d'expérimentation prévue.

Bilan :

- 5 personnes différentes ont utilisé le service
- 8 annulations sur 79 réservations.

- Midi : 45 réservations à 11h40 & 9 réservations à 12h40
- Soir : 20 réservations à 21h20 & 5 réservations à 22h20

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Les personnes travaillant sur la zone de Bellevue habitent sur un territoire très dispersé. L'offre était centralisée sur Guingamp, elle n'a pas pu répondre à l'ensemble des besoins.

Dans les entreprises, le relai employeur était perfectible pour porter l'offre à la connaissance des employés.

4.5 ANALYSE DES RECETTES COMMERCIALES

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des titres de la gamme tarifaire, leurs tarifs ainsi que les ventes et les recettes enregistrées sur toute l'année 2024 avec un comparatif depuis 2021.

On constate une baisse de la vente des titres solidaires pour les 3 tarifications.

	Tarifs juin 2023	Tarifs 2020-2023	Nb titres vendus 2021	Nb titres vendus 2022	Nb titres vendus 2023	Nb titres vendus 2024	Évolution 2023/2024
Titres Grand Public			**34050**	**35751**	**44513**	**45076**	**1%**
Tickets unitaires	1,00 €	1,00 €	31864	33965	40543	40465	0%
Carnets de 10 tickets	8,00 €	8,00 €	630	644	787	772	-2%
Pass'Journée	3,00 €	3,00 €	13	21	27	30	11%
Carnet Pass Journée	30,00 €	30,00 €	3	0	0	0	0%
Abonnement mensuel PT	24,00 €	24,00 €	69	12	23	22	0%
Abonnement mensuel moins de 26	18,00 €	18,00 €	82	88	103	104	0%
Abonnement annuel PT	240,00 €	240,00 €	0	1	5	3	-40%
Abonnement annuel moins de 26	180,00 €	180,00 €	3	4	29	8	-72%
Abonnements gratuits (moins de 4 ans, SAV)	- €	- €	3	0	0	0	0%
Pass'Journée SAV	- €	- €	2	0	0	0	0%
Titres gratuits (accompagnateur PMR, corresp., - de 4 ans, SAV)	- €	- €	1 381	1 016	2 996	3 672	23%
Titres sociaux			**262**	**287**	**504**	**333**	**-34%**
Abonnement mensuel Q1	10,00 €	12,00 €	25	13	48	37	-23%
Abonnement mensuel Q2	8,00 €	9,60 €	70	91	73	117	60%
Abonnement mensuel Q3	6,00 €	7,20 €	167	183	383	179	-53%
Scolaire			**2639**	**2492**	**3822**	**3392**	**-11%**
Abonnement scolaire*	120,00 €	115,00 €	2213	1803	2269	1822	-20%
Abonnement scolaire + majoration	150,00 €				201	354	76%
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	60,00 €	57,50 €	8	2	11	16	45%
Abonnement scolaire, année partielle à partir de janvier*	80,00 €	76,00 €	49	34	21	56	167%
Abonnement scolaire, année partielle à partir d'avril*	40,00 €	38,00 €	14	11	8	12	50%
Duplicata carte scolaire	8,00 €	8,00 €	102	32	73	222	204%
Abonnement scolaire - 3ème enfant*	60,00 €	57,50 €	40	22	40	40	0%
Abonnement scolaire - 3ème enfant, année partielle à partir de janvier*	40,00 €	38,00 €	2	0	0	0	0%
Abonnement scolaire - 4ème enfant*	- €	- €	3	5	10	4	-60%
Abonnement scolaire - Elève interne*	60,00 €	57,50 €	55	56	130	92	-29%
Abonnement scolaire - Elève interne*+majoration	90,00 €	90,00 €			7	15	114%
Abonnement scolaire - Apprenti*	60,00 €	57,50 €	0	4	65	1	-98%
Titre relai gratuit	- €	- €	41	92	128	73	-43%
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	120,00 €	115,00 €	350	415	841	607	-28%
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)+majoration	150,00 €					54	
Abonnement scolaire primaire 3è enfant (paiement facture mairie)						13	
Abonnement scolaire primaire à partir de janvier (paiement facture mairie	80,00 €	76,00 €	0	8	17	8	-53%
Abonnement scolaire primaire à partir d'avril (paiement facture mairie)	40,00 €	38,00 €	0	5	1	3	200%
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	60,00 €	57,50 €	4	3	0	0	0%
TOTAL			36 951	38 530	48 839	48 801	0%

Nous pouvons noter une baisse sur l'ensemble des abonnements titres sociaux en 2024 par rapport à l'année 2023.

4.5.1 Analyse des tarifs des titres

TITRES OCCASIONNELS

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé à 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

ABONNEMENTS

La volonté de l'Agglomération d'offrir des solutions de déplacements à chacun de ses habitants quels que soient ses revenus s'est également traduite par la mise en place d'une tarification sociale à 3 niveaux sur les lignes urbaines établie selon le quotient familial :

- QF1 : 50% de réduction.
- QF2 : 60% de réduction.
- QF3 : 70% de réduction.

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans.

Les abonnements annuels permettent d'économiser par rapport aux abonnements mensuels.

Afin d'inciter à un usage plus fréquent des lignes urbaines, la proposition a été fait à l'agglomération de diminuer le prix des abonnements. En effet, les titres occasionnels sont principalement utilisés par les voyageurs. En diminuant le tarif des abonnements, le report vers ceux-ci peut être financièrement plus intéressant. Une fois l'abonnement acheté, les utilisateurs ont un accès illimité au service sur la période.

Il a donc été voté de modifier les tarifs ainsi :

	juin 2023	avant
Abonnement mensuel PT	20,00 €	24,00 €
Abonnement mensuel moins de 26	14,00 €	18,00 €
Abonnement annuel PT	200,00 €	240,00 €
Abonnement annuel moins de 26	140,00 €	180,00 €
Abonnement mensuel Q1	10,00 €	12,00 €
Abonnement mensuel Q2	8,00 €	9,60 €
Abonnement mensuel Q3	6,00 €	7,20 €

Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 120 €, depuis la rentrée 2023-2024 afin de s'aligner sur le prix de l'abonnement scolaire BreizhGo. Guingamp-Paimpol scolaire propose également des tarifs dégressifs selon le nombre de trimestres consommés (80€ pour une inscription à partir de janvier, 40€ pour une inscription à partir du mois d'avril).

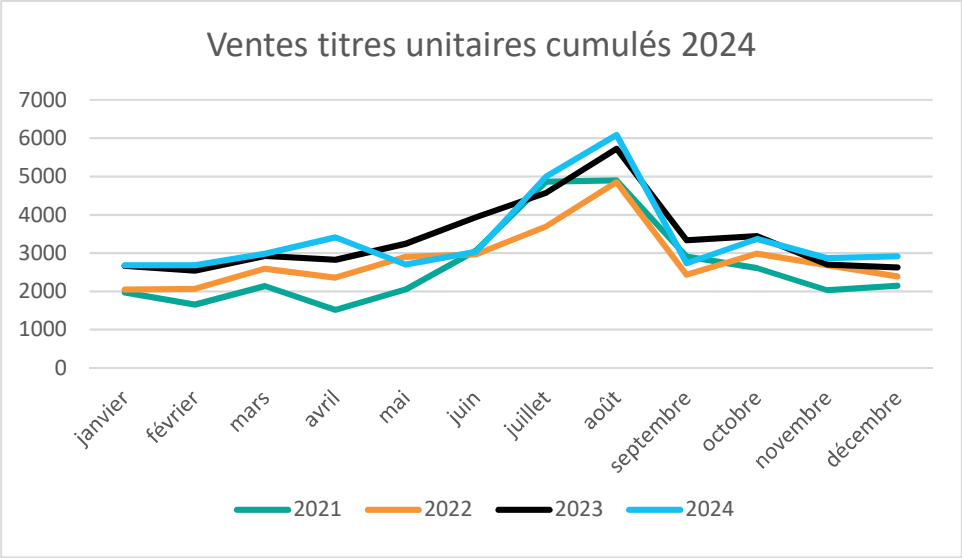
Une majoration de 30€ pour inscription tardive après le 31 juillet a été mise en place pour la rentrée 2023/2024.

4.5.2 Analyse des ventes

Titres unitaires

Ventes des lignes urbaines 1, 2, 3, 4 et 24 ainsi que les services TAD

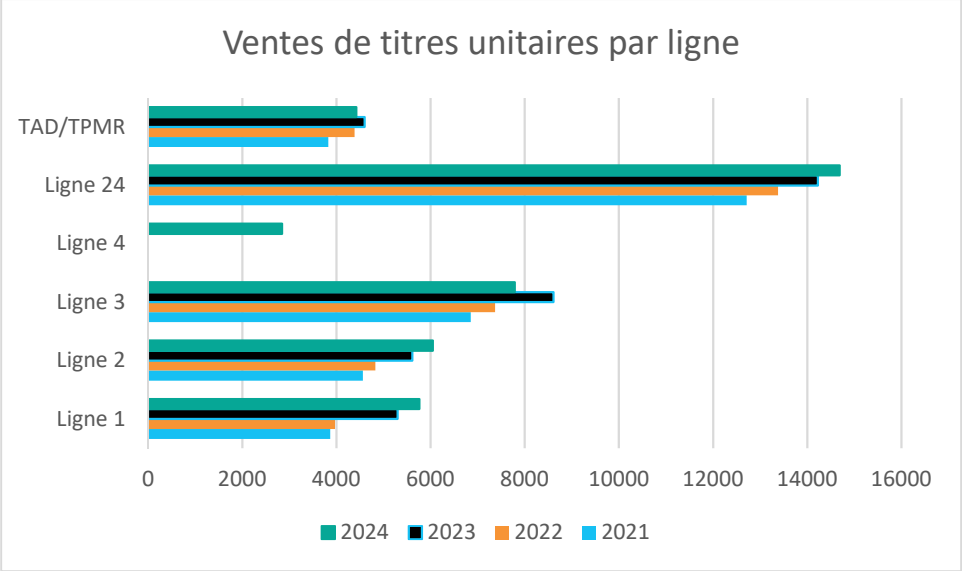
Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

41 557 titres unitaires ont été vendus en 2024, contre 38 345 en 2023, 33 944 en 2022 et 31 864 en 2021.

On note un pic de ventes en juillet et août, notamment dû au caractère touristique des lignes 4 et 24.



	2021	2022	2023	2024
Ligne 1	3871	3972	5296	5764
Ligne 2	4565	4831	5614	6049
Ligne 3	6856	7370	8612	7786
Ligne 4				2846
Ligne 24	12 714	13 385	14 225	14 689
TAD/TPMR	3828	4386	4598	4423
TOTAL	31834	33944	38345	41557
ÉVOLUTION		7%	13%	8%

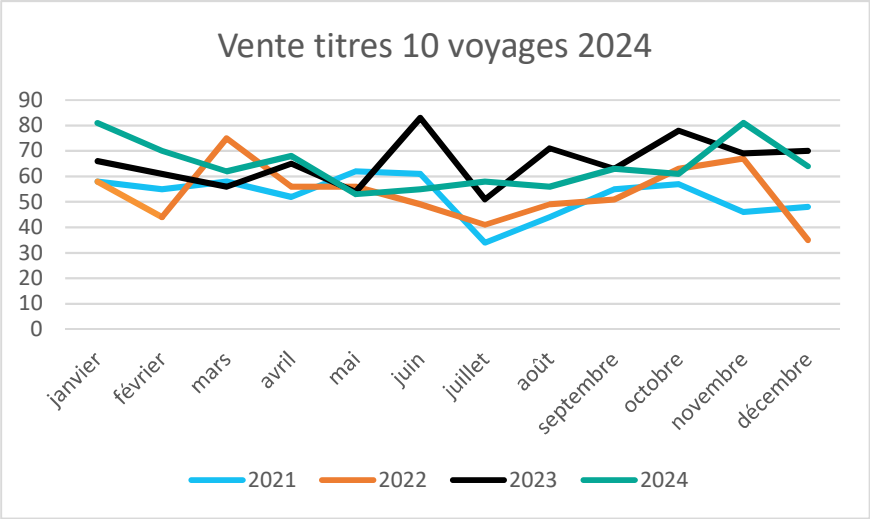
(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Titres 10 voyages

(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

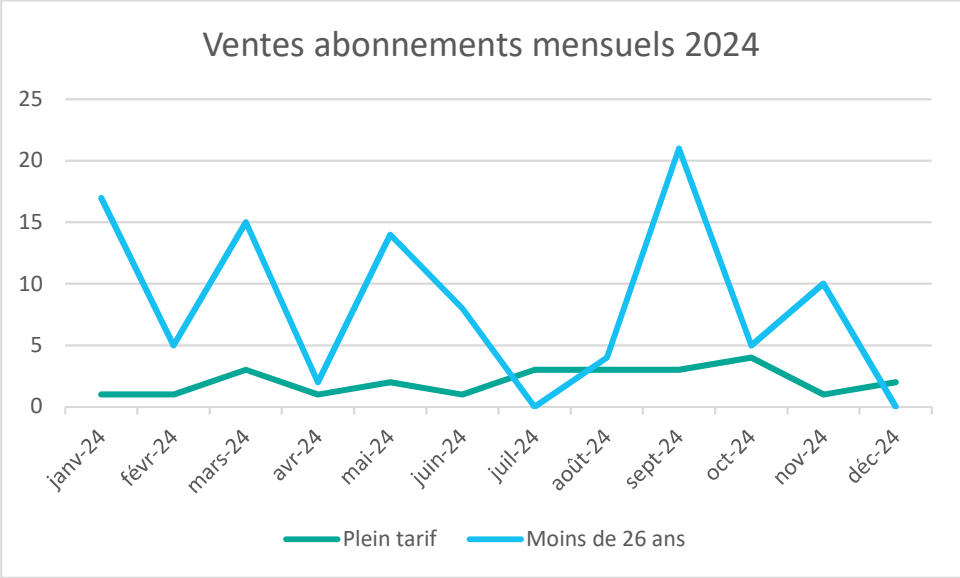
772 titres 10 voyages ont été vendus en 2024, contre 787 en 2023, 644 en 2022 et 630 en 2021.



Pass' Journée

30 pass journée ont été vendus en 2023, contre 27 en 2023, 25 en 2022 et 13 en 2021.

Abonnements mensuels



25 abonnements mensuel plein tarif ont été vendus en 2024 contre 23 en 2023.

101 abonnements mensuel moins de 26 ans ont été vendus en 2023 contre 103 en 2023.

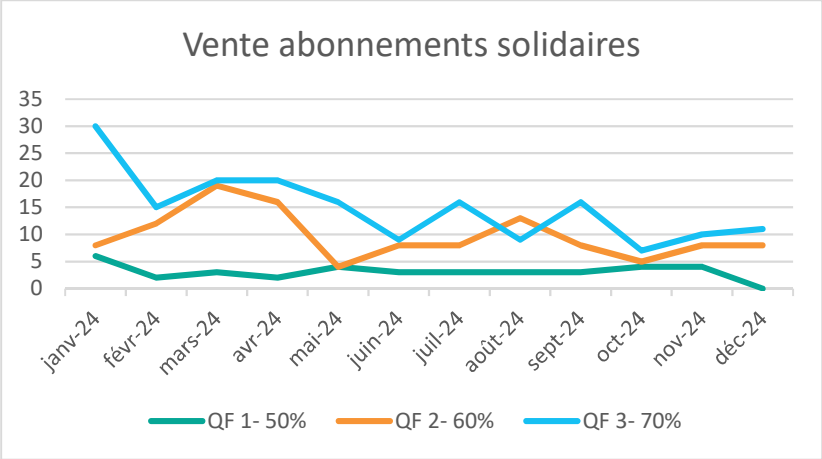
Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

L'achat d'abonnements reste stable en 2024. Nous constatons une baisse d'achat de titre mensuel moins de 26 ans lors des mois de vacances scolaires.

Abonnements annuels

Les abonnements annuels peinent encore à trouver leur public, même si on peut noter une nette augmentation des ventes entre 2023 et 2024 (104 abonnements moins de 26 ans vendus, contre 29 en 2023 et 522 abonnements plein tarif, contre 5 en 2023).

Abonnements solidaires



Nous pouvons remarquer que le tarif Q3 représente la moitié des ventes en 2024. La prédominance est donc moins marquée qu'en 2023.

	Q1 50%	Q2 60%	Q3 70%
2022	5%	32%	64%
2023	13%	14%	73%
2024	11%	35%	54%

4.6 VENTES E-BOUTIQUE

Pour rappel, seuls les titres unitaires et pass 24h peuvent être vendus à bord des véhicules (les ventes des autres titres ne pouvant se faire uniquement en agence ou sur la e-boutique)

Parts des ventes opérées via la E-BOUTIQUE :

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

E-BOUTIQUE	2020	2021	2022	2023	2024	EVOLUTION 2023/2024
Titres 1 voyages	14	49	71	48	92	92%
Titres 10 voyages	47	143	135	150	191	27%
Pass 24 heures	0	0	1	1	1	0%
Abonnement 1 mois tout public	0	1	12	10	17	70%
Abonnement 1 mois - de 26 ans	7	31	55	67	57	-15%
Abonnement 1 mois solidaire Q1	0	2	4	13	12	-8%
Abonnement 1 mois solidaire Q2	1	6	9	13	17	31%
Abonnement 1 mois solidaire Q3	3	30	17	13	21	62%
Abonnement annuel plein tarif	0	0	1	2	2	0%
Abonnement annuel - de 26 ans	0	3	5	20	1	-95%
Abonnement scolaire 115€	22	22	193	1	0	-100%
Abonnement scolaire 57,50€	1	8	10			
Abonnement scolaire 76€	1	0	0			
Abonnement scolaire 120€				143	287	101%
Abonnement scolaire janvier 80€				0	1	100%
Abonnement scolaire 120€+majoration				0	46	
Abonnement scolaire 60€				0	4	
Abonnement scolaire 60€+majoration				1	0	-100%
TOTAL	96	295	513	482	749	55%
pourcentage évolution		207%	74%	-6%	55%	

On constate une augmentation des achats des titres unitaires et 10 voyages, mais également une très forte progression des abonnements scolaires.

4.7 VENTES M-TICKET

Depuis novembre 2020, l'achat de titre sur smartphone est proposé via l'application Tixipass.

Les ventes de titres occasionnels sur smartphone sont en augmentation significative chaque année depuis son lancement. Cela est dû au fait qu'au fur et à mesure de la refonte de l'information voyageurs, ce service a été présenté sur tous les documents, ainsi qu'à bord des véhicules.

L'application Tixipass permet d'acheter des titres sur de nombreuses villes de France et de Bretagne. Les personnes habituées à utiliser l'application ailleurs ont également le réflexe de chercher si Guingamp-Paimpol Mobilité propose cette possibilité.

En comparant avec le tableau au-dessus, on peut constater que le M-TICKET s'impose comme mode d'achat digital pour le titre 1 voyage par rapport à la E-boutique, pour laquelle il faut obligatoirement avoir une carte KorriGo Services pour charger son titre.

M-TICKET	2021	2022	2023	2024	Évolution 2023/2024
1voyage	146	267	574	1335	133%
10 voyages	35	83	83	103	24%
Pass24H	5	7	11	38	245%
TOTAL	186	357	668	1476	121%
%age évolution		92%	87%	121%	

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

RÉPARTITION PAR POINT DE VENTE

L'usage des lignes urbaines se faisant principalement via l'achat de titres occasionnels, on constate une part quasi-totale de vente de titres à bord. L'achat de titres 10 voyages se faisant uniquement via une carte KorriGo Services, les personnes se reportent plus facilement sur le titre 1 voyage car plus facile. En effet, les clients n'adhèrent pas vraiment à l'usage de la carte KorriGo car ils fréquentent peu d'autres réseaux, ce qui est le principal intérêt de la carte qui est un support multi-titres. Les ventes en agence sont constituées principalement par les abonnements scolaires.

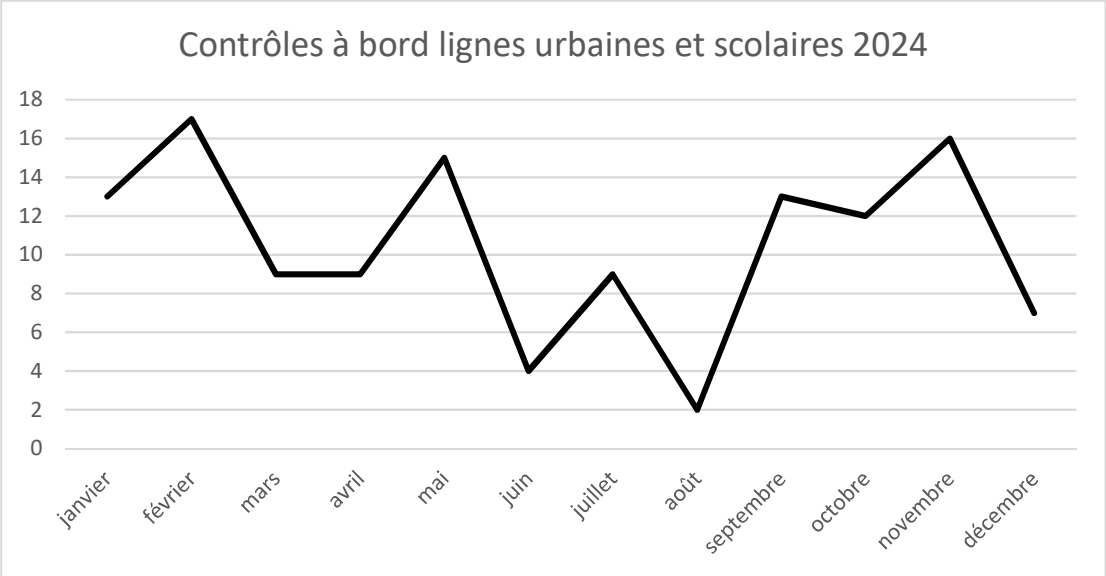
L'achat de titres via la e-boutique est en augmentation, principalement pour les titres occasionnels et scolaires. Cependant, nous pouvons constater que pour l'achat de titres dématérialisés occasionnels, c'est l'achat sur smartphone qui l'emporte par rapport à la e-boutique (pas besoin de charger une carte KorriGo).

2024	Agence	À bord	E-boutique	M-Ticket
Titres 1 voyage	201	41 857	92	1335
Titres 10 voyages	153	397	191	103
Pass 24 heures	0	28	1	38
Abonnement 1 mois tout public	9		17	
Abonnement 1 mois - de 26 ans	40		57	
Abonnement 1 mois solidaire Q1	21		12	
Abonnement 1 mois solidaire Q2	87		17	
Abonnement 1 mois solidaire Q3	121		21	
Abonnement annuel plein tarif	0		2	
Abonnement annuel - de 26 ans	11		1	
Abonnement scolaire	2494		338	
TOTAL	**3137**	**42 282**	**749**	**1476**
%AGE ÉVOLUTION 2023	**4%**	**2%**	**51%**	

4.8 CONTROLES

Un contrôleur (titres et qualité du réseau) intervient pour assurer des contrôles sur l'ensemble des lignes urbaines.

Ci-dessous récapitulatif des 126 services contrôlés.



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Dates	Heure du contrôle	N° de Ligne
25/01/2024	07H12	2
25/01/2024	08H10	2
25/01/2024	09H22	3
25/01/2024	10H07	3
25/01/2024	10H40	3
25/01/2024	11H07	1
25/01/2024	11H51	1
14/02/2024	08H47	1
14/02/2024	09H45	1
14/02/2024	10H06	3
14/02/2024	10H35	3
14/02/2024	11H00	2
14/02/2024	11H40	2
14/02/2024	12H00	3
14/02/2024	12H02	1
14/02/2024	12H35	1
27/02/2024	09h59	4
27/02/2024	10h31	4
27/02/2024	11h30	4
18/03/2024	14H01	3
18/03/2024	14H11	1
18/03/2024	14H46	1
18/03/2024	15H35	3
18/03/2024	15H36	3
18/03/2024	16H45	2
18/03/2024	17H10	2
18/03/2024	18H00	2
12/04/2024	08h56	1
12/04/2024	09h45	1
12/04/2024	10h13	3
12/04/2024	10h35	3
12/04/2024	11h07	2
12/04/2024	11h40	2
30/05/2024	14h45	4
30/05/2024	15h49	4
30/05/2024	16h30	4
31/05/2024	11H04	2
31/05/2024	11H07	3
31/05/2024	11H40	2
31/05/2024	12H38	2
31/05/2024	14H08	2
31/05/2024	14H13	1
31/05/2024	14H46	1

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

31/05/2024	15H09	3
31/05/2024	15H36	3
02/07/2024	07H30	2
02/07/2024	07H56	2
02/07/2024	08H41	2
02/07/2024	09H04	3
02/07/2024	09H52	3
02/07/2024	10H08	1
02/07/2024	10H51	1
02/07/2024	11H51	1
26/09/2024	07H30	2
26/09/2024	07H56	2
26/09/2024	08H22	1
26/09/2024	08H47	1
26/09/2024	09H01	2
26/09/2024	09H04	3
26/09/2024	09H52	3
26/09/2024	11H35	4
26/09/2024	12H10	4
25/10/2024	10H08	3
25/10/2024	10H07	2
25/10/2024	10H40	2
25/10/2024	11H00	1
25/10/2024	11H51	1
25/10/2024	12H00	3
25/10/2024	12H42	3
14/11/2024	09h52	3
14/11/2024	10h35	3
14/11/2024	12h04	2
14/11/2024	12h38	2
14/11/2024	14h04	1
14/11/2024	14h47	1
14/11/2024	15h12	2
14/11/2024	15h32	2
28/11/2024	09h59	4
28/11/2024	10h31	4

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Dates	Heure du contrôle	N° de Ligne
09/01/2024	07h05	S19
08/02/2024	07h05	S21
26/03/2024	07h57	P16
16/04/2024	07h27	S18
16/04/2024	08h17	P18
25/09/2024	07h06	S20
10/10/2024	06h03	S16
10/10/2024	07h36	S11
10/10/2024	08h35	P14
14/11/2024	06h40	S13
14/11/2024	08h00	S04
19/11/2024	16h50	S13
19/11/2024	18h20	S13
03/12/2024	07h05	S19
16/12/2024	06h48	S14
17/12/2024	08h20	P10
17/12/2024	08h35	P10

4.9 FRAUDE

Aucune contravention n'a été émise sur l'année 2024.

À rappeler que l'urbain est opéré avec des petits véhicules dont l'accès est opéré à proximité du conducteur.

4.10 OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE DETAILLEE

	2020	2021	2022	2023	2024
Ligne 1 : Runanvizit - Gare - Kervingleu	4 513	6 892	7 756	9 678	10 388
%AGE ÉVOLUTION		52%	13%	25%	7%
Ligne 2 : Mairie de Pabu - Gare - Aire de covoiturage	8 135	9 265	9 706	10 900	10 868
%AGE ÉVOLUTION		14%	-2%	12%	0%
Ligne 3 : Parc des Sports - Gare - Pors Monfort	10 313	11 892	13 132	16 120	16 358
%AGE ÉVOLUTION		15%	10%	23%	1%
Ligne 4 : Plounez église - Sainte-Barbe Chapelle					4 556
%AGE ÉVOLUTION					
Ligne 24 : Paimpol Gare - Ploubazlanec Embarcadère	11 465	18 609	18 735	14 543	14 010
%AGE ÉVOLUTION		62%	1%	-22%	-4%
TOTAL LIGNES URBAINES	34 426	46 658	49 329	51 241	56 180
%AGE ÉVOLUTION		36%	6%	4%	10%
TAD/TPMR	2 530	4 487	7 186	8 469	8 684
%AGE ÉVOLUTION		77%	60%	18%	3%

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

4.11 PROBLEMES DE SECURITE

4.11.1 Sécurité routière

Les principaux problèmes de sécurité routière relevés sur le réseau concernent les arrêts suivants :

• Arrêt GUINGAMP Place du Vally

L'année scolaire 2024/2025 a été marquée par d'importants travaux de rénovation de la Place du Vally, ayant un impact direct sur l'organisation du transport scolaire. Ces aménagements se sont déroulés en plusieurs phases.

Phase 1 de septembre à fin décembre 2024 :

Cette phase a concerné les travaux réalisés rue Marcel Paul (du magasin Nature 2000 à la Piscine), avec la création d'un quai double et d'une double voirie destinés à améliorer la desserte des autocars scolaires à partir de janvier 2025. Durant cette période, une solution provisoire a été mise en place pour assurer la dépose et la reprise des élèves : 15 places de stationnement temporaires en épis ont ainsi été aménagées.

- **Arrêt GUINGAMP Place de Verdun :** les jours de marché, l'arrêt Place du Vally est déplacé à cet arrêt mais celui-ci n'est pas matérialisé (ni marquage au sol, ni poteau d'arrêt fixe) : les clients non habitués ne savent pas où prendre le bus. Un poteau pourrait être installé.
- **Arrêt PLOUBAZLANEC Embarcadère :** la sécurité de l'arrêt « Embarcadère » est particulièrement problématique au moment de la période estivale avec l'afflux des excursionnistes visitant Bréhat qui gêne le retournement du véhicule lourd.
- **Arrêt Kernilien :** le terminus de la Ligne 3 semble problématique, aux vues du manque de signalétique, luminosité et trottoir. Un déplacement au Lycée Kernilien avait été envisagé.

4.11.2 Incivilités

Depuis la mise en place de la billettique en septembre 2020, le risque de fraude s'est considérablement réduit.

Aucune incivilité significative n'a été constatée sur le réseau.

4.12 COMPTE-RENDU ANNUEL DES MESURES DES CRITERES DE CONTROLE

L'annexe 12 du contrat de DSP précise les contrôles, méthode de mesure et niveau d'exigence incombant au délégataire d'une part et à l'autorité organisatrice d'autre part.

Nous avons relevé les points suivants relevant de la responsabilité de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération

4.12.1 Le respect de la réalisation de la desserte

Respect des horaires de départ aux arrêts de régulation (ponctualité des services)

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Respect de la réalisation du nombre de courses

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Pourcentage des courses effectuées par ligne urbaine :

Lignes	Nombre de Courses prévues	Nombre de course réalisées	% de réalisation
1	3595	3576	99,47%
2	3597	3569	99,22%
3	3598	3576	99,39%
4	2300	2292	99,65 %
24	3775	3167	83,89%

Des problèmes avec le matériel embarqué n'a pas permi de faire remonter les informations sur la réalisation des courses pour la ligne 24 au cours de l'année 2024.

Pourcentage des courses lancées avec le SAE pour les lignes scolaires par transporteur :

	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24
Jézéquel	43%	31%	38%	51%	13%	5%	7%	.%	36%	67%	85%	85%
Rouillard	72%	66%	66%	82%	19%	0%	0%	.%	34%	60%	62%	74%
CAT22	62%	78%	90%	89%	76%	53%	93%	93%	68%	86%	84%	90%
TGPA	99%	97%	99%	97%	68%	97%	97%	97%	99%	99%	99%	99%

Ce pourcentage est issu des statistiques du SAE Matawan en faisant le rapprochement entre courses prévues et courses effectuées.

4.12.2 Le respect de la qualité aux points d'arrêts

Respect de l'information aux points d'arrêts

Le service de référence précise dans l'annexe 12 le niveau minimum d'information dont doit disposer tout point d'arrêt du réseau.

- ✓ L'indication du nom de l'arrêt
- ✓ Le numéro et la destination des lignes qui desservent l'arrêt
- ✓ Le plan de(s) ligne(s) desservant le point d'arrêt concerné (Liste des arrêts de chaque ligne en passage)
- ✓ Les horaires en vigueur à chaque point d'arrêt des lignes desservant le point d'arrêt
- ✓ Les tarifs en vigueur à minima le prix du ticket unité
- ✓ La mention « Faire signe au conducteur »
- ✓ Le plan du réseau
- ✓ Le nom et l'adresse du dépositaire le plus proche -> non concerné car pas de dépositaire
- ✓ Les perturbations prévues de longue durée

Fixation des poteaux de la ligne 4 en fin d'année 2024.

4.12.3 Le respect de la qualité de service à bord des véhicules

Le respect du taux de contrôle dans les véhicules et lutte contre la fraude

Des contrôles de présentation de titres ont été effectués spontanément ou en fonction de situations signalées par les conducteurs, le personnel sur le terrain, la Collectivité ou les établissements scolaires.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Ces contrôles ont été réalisés par l'encadrement Transdev sans donner lieu à la délivrance de procès-verbaux.

Depuis 2021, le réseau est intégré dans le plan de contrôle de Christèle VICIANA, contrôleuse de titres sur le périmètre de Transdev Bretagne. Le champ de ses missions intègre :

- Le contrôle des titres
- L'établissement des procès-verbaux dans le cadre de son assermentation par la Préfecture des Côtes d'Armor
- Le suivi de la qualité avec la rédaction d'un rapport à chacune de ses interventions à l'intérieur d'un véhicule ou lors d'un contrôle à l'arrêt. Ces relevés portent sur la régularité, le matériel, l'accueil conducteur, le fonctionnement des équipements de sécurité ainsi que tout autre élément important à corriger.

4.13 INDICATEURS DU RESPECT DE LA PRODUCTION

Les enregistrements SAE permettent de suivre régulièrement le respect des horaires :

Des ajustements ont été réalisés en fin d'année, incluant notamment une structure managériale plus dense, qui devraient permettre, en 2024, d'affiner ces chiffres.

Une sensibilisation régulière des conducteurs par des contrôles externes ou des causeries ont permis d'améliorer certains états ; notamment les départs en avance.

4.14 SAE

Le matériel embarqué permet le suivi des courses en temps réel.

Tous les véhicules sont équipés, exceptés les services scolaires destinés aux primaires.

4.15 FICHES HORAIRES

Les fiches horaires de l'année et le plan du réseau sont joints en annexe 1.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

5. GUINGAMP-PAIMPOL VELO



Guingamp-Paimpol vélo est un service de location longue durée de vélo à assistance électrique (VAE) de minimum 1 mois et jusqu'à 12 mois maximum. La location est accessible à tous les habitants de Guingamp-Paimpol Agglomération, ainsi qu'aux personnes travaillant sur le territoire.

Ce service a été lancé le 22 juin 2020. Les premiers VAE ont été loués en juillet 2020.

Le parc s'élève à 180 unités en 2023 auxquels s'ajoutent 10 VAE en mars 2023 (mis en service en juin) et 10 vélos équipés d'une roue Teebike réceptionnés



le 16 novembre 2023.

10 vélos reconditionnés ont été équipés d'une roue électrifiée qui est pilotée via une application installée sur un smartphone.

Depuis mai 2023, la maintenance des vélos et le stockage est intégrée au dépôt de Pabu.

Depuis janvier 2024, un partenariat a été mis en place pour proposer un point de retrait des VAE chez Richard Bleas situé rue de Penvern à Paimpol. Son périmètre de responsabilité est composé des communes de Paimpol

5.1 Principes de fonctionnement

- Location longue durée de 1 à 12 mois maximum
- Inscription et réservation en ligne ou en agence
- Réservé aux résidents ou aux actifs travaillant sur l'agglomération
- Et aux personnes de plus de 18 ans

5.2 Moyens mobilisés

- 190 VAE modèle « Arcade », propriété de la Collectivité
- Plateforme de réservation accessible via le site web (https://www.guingamp-paimpol.mobi/se-deplacer/velo/) et suivi de la flotte par le logiciel « Proloc »
- Maintenance des vélos confiée à un entrepreneur local, puis intégrée en propre depuis juin 2022
- 10 vélos équipés d'une roue tee-bike (inaugurés en décembre 2023)

5.3 Tarification

Un tarif abonnement bus + vélo a été inscrit à la DSP :

30€ par mois	Ma location vélo
30€ par mois	Abonnement bus + ma location vélo

Une assurance vol est proposée de manière optionnelle à 7,80€ par mois.

Suite à une présentation de ce nouveau produit, l'Agglomération a décidé de proposer 10 vélos équipé d'une roue Teebike au tarif de 15€ par mois. C'est-à-dire demi-tarif par rapport aux VAE Arcade.

Il s'agit d'une offre complémentaire à celle existante. Les personnes peuvent tester la roue pour ensuite la commander et l'installer sur un vélo sans assistance.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

5.4 Litiges clients

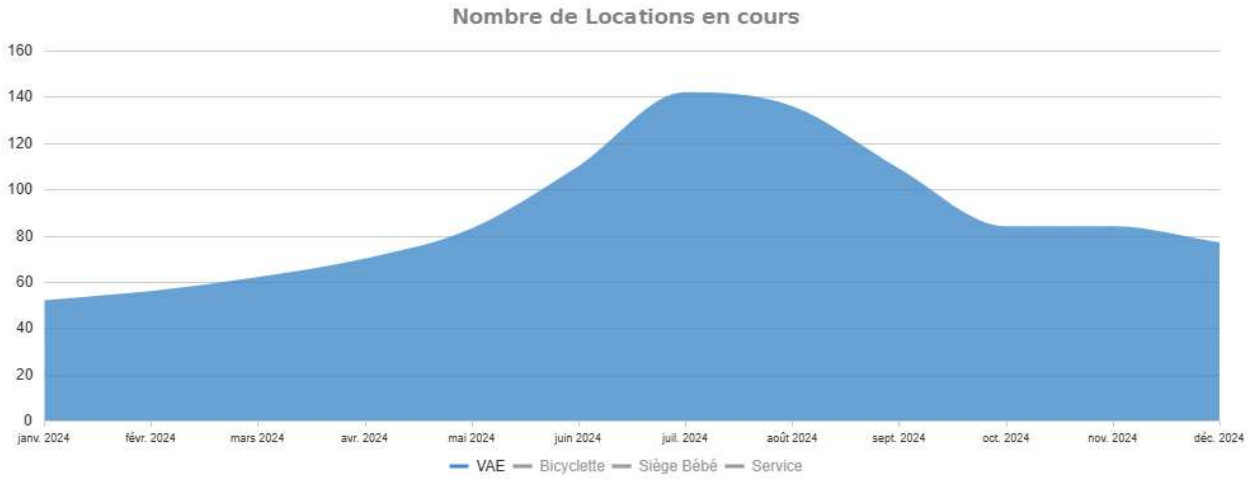
10 litiges clients ont été comptabilisés sur 2024.

Un dépôt de plainte pour abus de confiance a été effectué mi-Décembre 2023 : les poursuites auront lieu en 2024, afin de récupérer les vélos, ainsi que les montants dus.

2 VAE ont été restitués en 2024.

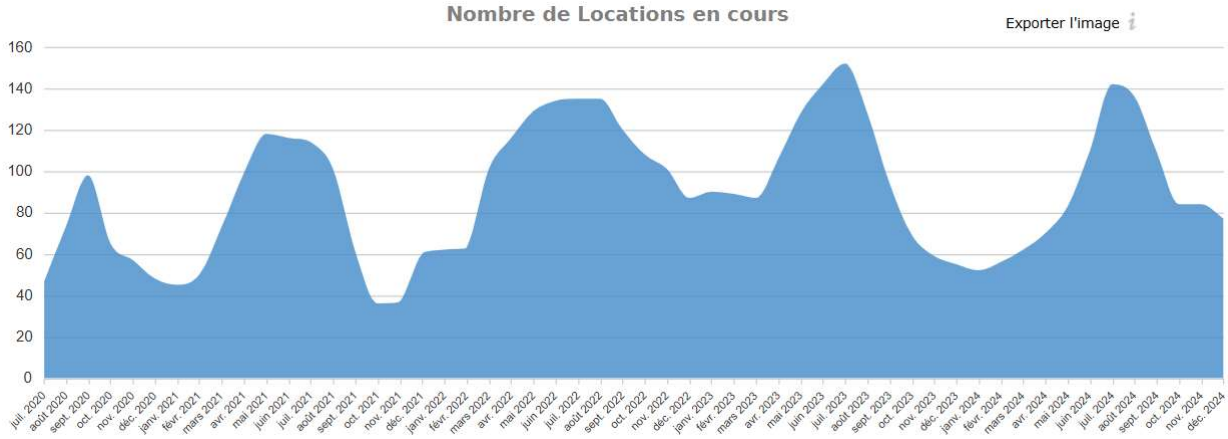
BILAN : 4 VAE manquants au 31/12/2024

5.5 Évolution du nombre de locations sur l'année 2024



Le printemps 2024 a été une période compliquée. La mauvaise météo a fortement impacté les locations.

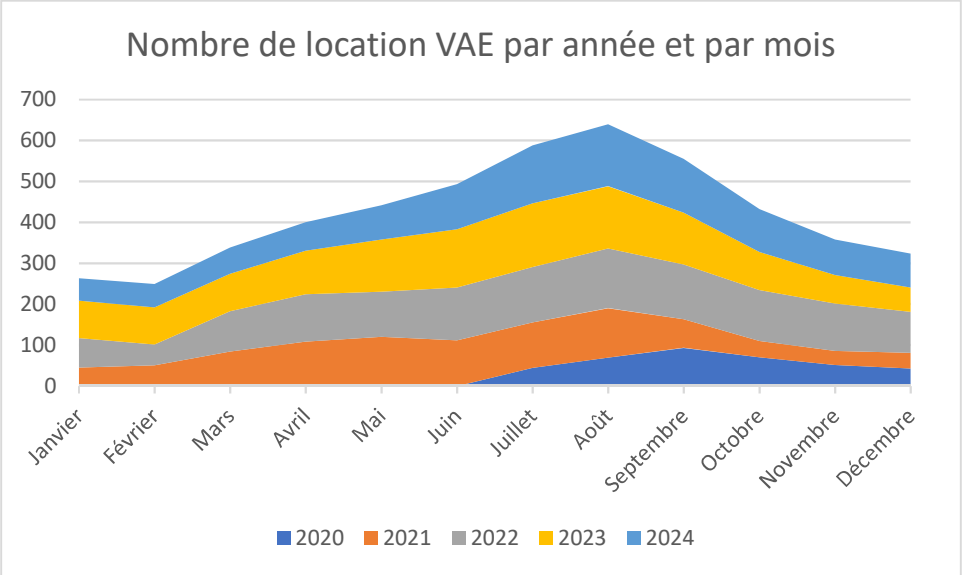
Ci-dessous m'évolution des location depuis le lancement du service en juillet 2020.



À noter dans le parc de vélos disponibles à la location que 15 vélos sont en stock tampon pour pallier les perspectives de maintenance et que les vélos reviennent en stock une fois restitués et révisés.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	ÉVOLUTION
2020							44	69	93	70	51	42	369	
2021	45	50	84	108	120	111	111	121	70	40	34	39	933	
2022	72	51	98	116	110	129	135	146	134	124	116	100	1331	43%
2023	91	91	92	106	128	143	156	152	126	93	70	59	1307	-2%
2024	55	57	64	70	83	110	142	152	132	105	87	83	1140	-13%



Une inscription en liste d'attente maximum 15 jours avant la date de mise à disposition souhaitée a été mise en place afin de réduire la liste d'attente qui s'allongeait à compter de septembre car des personnes se positionnaient déjà pour mars de l'année suivante.

Nombre de location de vélos équipés d'une roue Teebike loués en 2024 :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2024	2	3	6	7	7	8	8	7	5	6	2	2	63

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

5.6 Domiciliation des clients

Ci-dessous, la commune de résidence des abonnés (en orange, les communes hors agglomération) en cumulé depuis le début du service.

VILLE	CLIENTS	VILLE	CLIENTS
BÉGARD	20	PEDERNEC	3
BELLE ISLE EN TERRE	11	PLEHEDEL	7
BOURBRIAC	11	PLÉSIDY	3
BRELIDY	14	PLOEZAL	1
CALANHEL	6	PLOUBAZLANEC	60
CALLAC	2	PLOUEC-DU-TRIEUX	4
COADOUT	2	PLOUEZEC	61
DUAULT	6	PLOUGONVER	1
GOMMENEC'H	4	PLOUISY	62
GRACES	65	PLOUMAGOAR	53
GUINGAMP	206	PLOURIVO	49
GURUNHUEL	15	POMMERIT-LE-VICOMTE	3
KERFOT	10	QUEMPER-GUEZENNEC	5
KERMOROC H	5	SAINT-JEAN-KERDANIEL	3
LA CHAPPELLE-NEUVE	2	SAINT-ADRIEN	1
LANLEFF	1	SAINT-AGATHON	6
LANRODEC	1	SAINT-CLET	9
LEZARDRIEUX	5	SAINT-LAURENT	2
LOHUEC	2	SQUIFFIEC	3
LOUARGAT	38	SAINT-LAURENT	2
MAEL-PESTIVIEN	9	TREGLAMUS	17
PABU	33	TREMEVEN	2
PAIMPOL	173	YVIAS	18
PEDERNEC	3		

Les personnes qui habitent hors agglomération travaillent sur le territoire, conformément au règlement du service.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

5.7 Durée des locations sur l'année 2024



En 2023, la durée moyenne d'un contrat était de 4 mois et 20 jours. On note une légère augmentation en 2024. Les vélos sont de plus en plus loués comme solution de mobilité que pour tester un VAE pour passer à l'achat ensuite.

Nous constatons que de nombreuses personnes louent le VAE pour 1 mois et renouvellent leur contrat chaque mois – contraignant pour l'anticipation des disponibilités et donc des réservations.

5.8 Maintenance des VAE

980 interventions de maintenance sur les VAE ont eu lieu en 2024, contre 449 en 2023.

Plus d'entretiens en 2024 :

- Nouveaux VAE = 70 mises à la route et le premier entretien après 1 Mois
- Entretien de 70 VAE pour la vente aux enchères
- Kilométrage plus important pour chaque location = plus de remplacement de pièces
- Prêt de VAE pour UCO et lycée Kerraoul + les sorties = révision systématique en atelier après utilisation

Listing de l'ensemble des interventions en annexe 5.

5.9 Recettes location VAE

Recettes location VAE et vélos équipés d'une roue Teebike (y compris siège bébé…) : **25 535 € TTC**

	Nbre VAE	Recettes TTC Locations	Nbre Teebike	Recettes TTC Locations	Accessoires
janv-24	55	1 650 €	2	30 €	0
févr-24	57	1 710 €	3	45 €	9 €
mars-24	64	1 920 €	6	90 €	12 €

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

avr-24	70	2 100 €	7	105 €	15 €
mai-24	83	2 595 €	7	105 €	9 €
juin-24	110	3 300 €	8	120 €	9 €
juil-24	142	4 260 €	8	120 €	18 €
août-24	152	4 560 €	7	105 €	30 €
sept-24	132	3 960 €	5	75 €	24 €
oct-24	105	3 150 €	6	180 €	18 €
nov-24	87	2 610 €	2	30 €	9 €
déc-24	83	2 520 €	2	30 €	12 €

A noter : une augmentation de presque 20% en comparaison de 2022, notamment liée à une très belle saison estivale, une augmentation de la flotte de VAE disponible (+30 véhicules via un investissement de l'Agglomération), ainsi qu'à une communication adaptée aux moments opportuns (une offre 1 mois acheté = 1 mois offert était mise en place du 15 octobre 2022 jusqu'à fin février 2023 et du 15 octobre 2023 jusqu'au 15 mars 2024)

6. Abri vélo Paimpol

Un abri vélo 19 places a été inauguré en janvier 2023.
L'accès a cet abri est gratuit. Un abonnement gratuit est chargé sur une carte KorriGo qui permet l'ouverture de la porte.
Abri vélo securisé très peu utilisé. 274 ouvertures de porte en 2024, soit en moyenne 22/mois.



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

7. OFFRE AUTO

7.1 Nouvelle exploitation

Pour donner suite à l'expérimentation en libre-service, qui n'a pas trouvé son public, il a été décidé d'utiliser la flotte de Zoé afin de favoriser le retour à l'emploi des résidents du territoire en manque de solution de mobilité.

Les Zoé ont donc été louées à une association de Guingamp, la Maison de l'Argoat : tandis que le Délégataire garde la main sur la maintenance régulière de la flotte de véhicule, ainsi que sur la supervision de l'application des prérogatives établies, l'Association s'occupe elle de la mise à disposition des véhicules.

Les véhicules ont été immobilisés à compter du 16/12.

15 personnes ont loué une voiture en 2024.

	TOTAL KM 2024
FQ 092 GE	18 409
FQ 114 GE	19 284
FQ 086 GE	20 237
FQ 065 GE	5 050
FQ 131 GE	10 828
TOTAL	**73 808**

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Guingamp Paimpol scolaire

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

8. OFFRE GUINGAMP-PAIMPOL SCOLAIRE

L'offre Scolaire de Guingamp-Paimpol Agglomération vise à offrir une solution de mobilité, par autocars, aux résidents du territoire. Il s'agit de trajets quotidien (matin et soir, et midi le mercredi), proposant un itinéraire ralliant jusqu'à l'établissement scolaire fréquenté.

Abonnements scolaires

2176 abonnements scolaires annuels secondaire (120 euros) ont été vendus en 2024 contre 2470 en 2023.

	2022	2023	2024
Plein tarif secondaire	2218	2470	2176
Plein tarif primaire	415	841	661
1/2 tarif primaire	3	0	13
Titre relai gratuit	92	128	73
Garde alternée	2	11	16
Internes	56	130	107
Apprentis	4	65	1
3è enfant	22	40	40
4è enfant	5	10	4
Janvier secondaire	34	21	56
Avril secondaire	11	8	12
Janvier primaire	8	17	8
Avril primaire	5	1	3

7.1 TARIFICATION GUINGAMP-PAIMPOL SCOLAIRE

Tarification en vigueur à partir de la rentrée 2023-2024

TYPE ABONNEMENT	Annuel	À partir de janvier	À partir d'avril
Abonnement scolaire secondaire	120 €	80 €	40 €
Abonnement scolaire primaire	120 €	80 €	40 €
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	60,00 €		
Abonnement scolaire - 3ème enfant	60,00 €	40 €	20 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant	0 €	0 €	0 €
Abonnement scolaire - Elève interne	60,00 €	40 €	20 €
Abonnement scolaire - Apprenti	60,00 €	40 €	20 €
Duplicata carte scolaire	8 €		

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

7.2 NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR LIGNE ET PAR AN

Le nombre d'élèves ayant souscrit un abonnement scolaire pour l'année 2024/2025 est de 2176, contre 2 470 en 2023/2024.

Matawan ne permettant pas de faire du suivi d'inscription scolaire. Des différences apparaissent entre l'export et les informations reportées sur un tableau excel à part.

19 élèves sont transportés par transport spécialisé - 9 places dans le cadre du transport adapté ULIS/SEGPA en 2024/2025.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Ci-dessous, la répartition pour ligne :

N° ligne	Circuit	2020	2021	2022	2023	2024
Navettes Diwan		-	11	19	22	22
Navettes Guingamp		32	18	16	17	14
Navettes Paimpol		13	5	4	3	4
Kernabat		-	-	-	1	28
ULIS/SEGPA		-	-	-	17	15
Ligne 24	Paimpol/Ploubazlanec	82	58	57	59	57
S01	Kermoroc'h/Bégard	38	39	33	39	32
S02	Louargat/Belle-Isle	46	46	39	38	31
S03	Louargat/Belle-Isle	22	22	17	16	20
S04	Moustéru/Bourbriac	9	13	9	13	10
S05	Coadout/Bourbriac	28	29	25	25	26
S06	Kérien/Bourbriac	24	22	15	13	12
S07	La Chapelle-Neuve/Callac	16	12	12	16	18
S08	Plourac'h/Callac	18	18	15	19	15
S09	Maël-Pestivien/Callac	23	21	14	23	15
S10	Saint-Servais/Callac	11	8	7	7	10
S11	Carnoët/Callac	22	21	20	23	19
S12	Pontrieux/Guigamp	36	37	36	34	39
S13	Pont-Melvez/Guingamp	52	56	59	84	82
S14	Coadout/Guingamp	89	81	79	84	74
S14D	Ploumagoar/Guingamp	61	58	65	66	67
S15	Gurunhuel/Guingamp	39	45	48	43	43
S16	Callac/Guingamp	5	0	0	1	0
S17	Squiffiec/Pontrieux	56	38	39	40	54
S18	Ploubazlanec/Paimpol	18	18	13	17	18
S19	Yvias/Paimpol	108	97	86	88	80
S20	Quemper-Guézennec/Paimpol	63	54	59	57	58
S21	Plourivo/Paimpol	79	68	56	62	54
S21D	Kerfot/Plourivo/Paimpol	16	19	19	17	18
P01	Écoles Guingamp	47	44	40	56	44
P02	Écoles Guingamp	25	10	7	11	26
P03	Callac/Bulat-Pestivien	-	19	22	15	24
P04	Kerfot/Yvias	-	27	48	54	55
P05	Louargat	-	16	13	10	10
P06	Louargat	-	31	27	25	22
P07	Ploëzal/Runan	-	33	22	30	42
P08	Ploubazlanec	-	0	3	54	65
P09	Plouëc-du-Trieux/Pontrieux	-	98	56	47	54
P10	Plourivo/Paimpol	-	42	65	64	65
P11	Pont-Melvez	-	1	4	1	4
P12	Pont-Melvez/Gurunhuel	-	1	16	21	12
P13	St-Clet/Quemper-Guézennec	-	29	35	42	35
P14	Plusquellec/Plourac'h/Carnoët	-	52	43	50	73
P15	Lohuec/Calanhel/Lohuec	-	11	12	7	9
P16	Kermoroc'h/Squiffiec/Trégonneau	-	18	38	35	45
P17	Maël-Pestivien	-	3			
P18	Paimpol	-	58	27	50	43
Circuits scolaires BreizhGo		504	493	481	530	497
Lignes régulières BreizhGo		441	424	418	482	526
Total		**2023**	**2324**	**2238**	**2528**	**2586**

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

7.3 TABLEAU DU NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR COMMUNE

Le tableau du nombre d'élèves transportés par commune avec l'origine de montée, de l'établissement fréquenté et de la ligne empruntée est joint en *annexe 2* de ce rapport.

Exemple

Arrêt	Arrêt bis	P01	Sco bis	Etablissement
PLOUMAGOAR RUNANVEZIT (D767/Abribus)		S14		Collège Jacques Prévert
BEGARD 4 chemins		L6		Lycée Auguste Pavie
MOUSTERU MAIRIE		S13		Lycée Notre-Dame
PLOUISY Croas Guillou		40511		Lycée Notre-Dame
LOUARGAT NENES CAER		S03		Collège du Prat Eles
PLOUEZEC Le Questel		L1		Collège Chombard de Lauwe

7.4 COMPARAISON DU REALISE AU CONTRAT

Le nombre d'inscrits pour l'année scolaire 2023/2024 au 31/12/2023 est de 2470 (collèges et primaires) en comparaison des données contractuelles :

NB : Le réseau Tibus correspond désormais au réseau BreizhGo

Élèves	sco guingamp	Circuit	Primaires	L24	Tibus	Région	SNCF	TOTAL
PT		2		0	1	0	0	**3**
1_2	45	787	479	51	450	515	0	**2 327**
3	3	47	27	5	20	27	0	**129**
4	3	8	32	2	4	14	103	**166**
Interne		5		0	16	40	4	**65**
Total	**51**	**849**	**538**	**58**	**491**	**596**	**107**	**2 690**

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

8 GAMMES TARIFAIRES ET RECETTES COMMERCIALES

	Plein tarif	- de 26 ans
Abonnement mensuel* Voyages illimités pendant 30 jours	20 €	14 €
Abonnement annuel* Voyages illimités pendant 365 jours	200 €	140 €

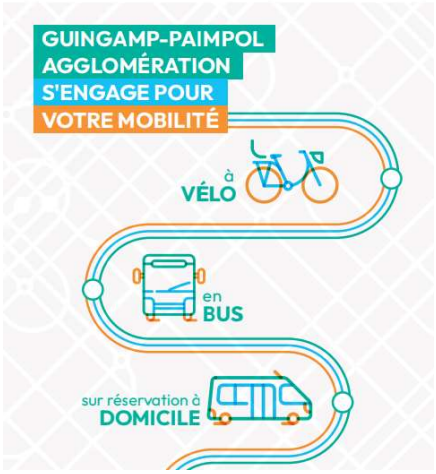
Tarifs abonnement solidaire

	Tarif
Abonnement mensuel Q1 (50%)	10 €
Abonnement mensuel Q2 (60%)	8 €
Abonnement mensuel Q3 (70%)	6 €

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

9 POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS





9.1 ACTIONS MISES EN ŒUVRE EN 2024

9.1.1 Mise en place navette Bellevue

Janvier 2024

Lancement de la circulation de la navette vers la zone d'activité de Bellevue à Saint-Agathon le lundi 15 janvier pour 6 mois d'expérimentation.

Distribution de l'affichage aux entreprises concernées avec distribution de flyers déclinés sur la base de l'affiche.



Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Des poteaux provisoires ont été installés



Par ailleurs, un montage vidéo de 10 secondes a été diffusé pendant 2 mois dans la salle de sport l'Orange Bleue située à proximité des entreprises.

9.1.2 Animation UCO à Guingamp

Présence lors de la journée portes ouvertes des 13 janvier et 17 février afin de présenter principalement l'offre de location de vélos à assistance électriques aux étudiants, mais aussi au personnel.

C'était l'occasion de proposer une solution de mobilité pour des trajets jusqu'à environ 50 km par jour.

9.1.3 Pérennisation de la ligne 4 à Paimpol

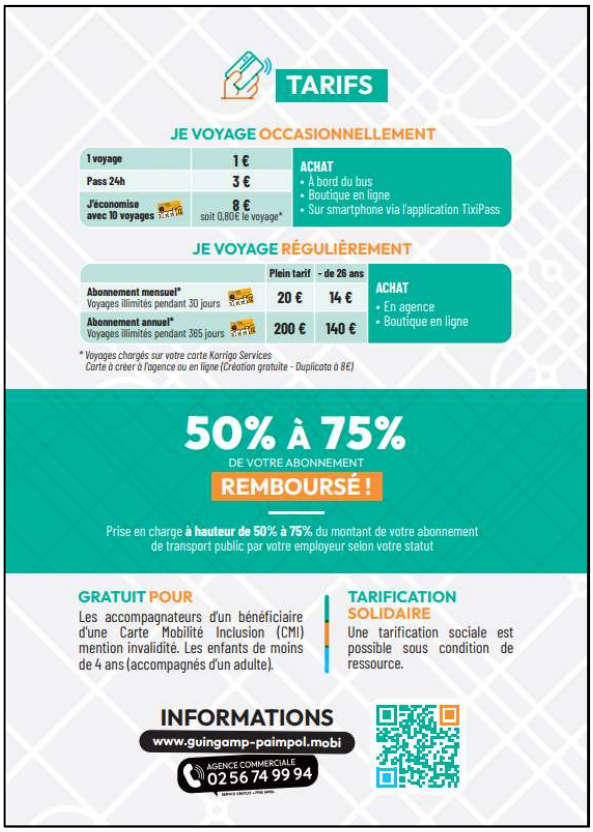
Février 2024

Annonce de la pérennisation de la ligne 4 via un point presse.

La ligne est prolongée jusqu'à la Chapelle Sainte-Barbe. Une nouvelle fiche horaires est donc diffusée.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE







Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

9.1.4 Participation à la Fête de la jeunesse

Avril 2024

Une fête de la jeunesse a été organisée le 26 avril sur le site de Cadolan.

Les services bus et bus plus ont été présentés pour valoriser l'offre de mobilité aux jeunes, notamment pour leurs activités.

9.1.5 Mise à jour du dépliant tous services

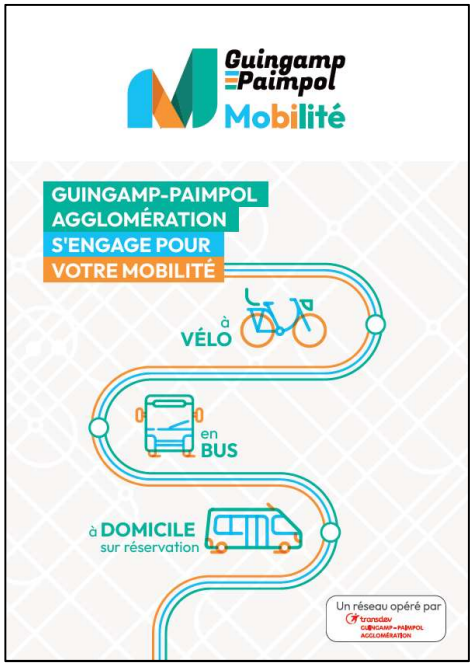
Avril 2024

Après la validation de l'arrêt du service d'autopartage pour le grand public et la pérennisation de la ligne 4, une mise à jour du document existant a été faite.

Cela a également été l'occasion d'intégrer une présentation des vélos équipés d'une roue Teebike en visu des VAE classiques.

Concernant l'information voyageurs, l'interface régionale Ouest Go est devenue KorriGo.

2024





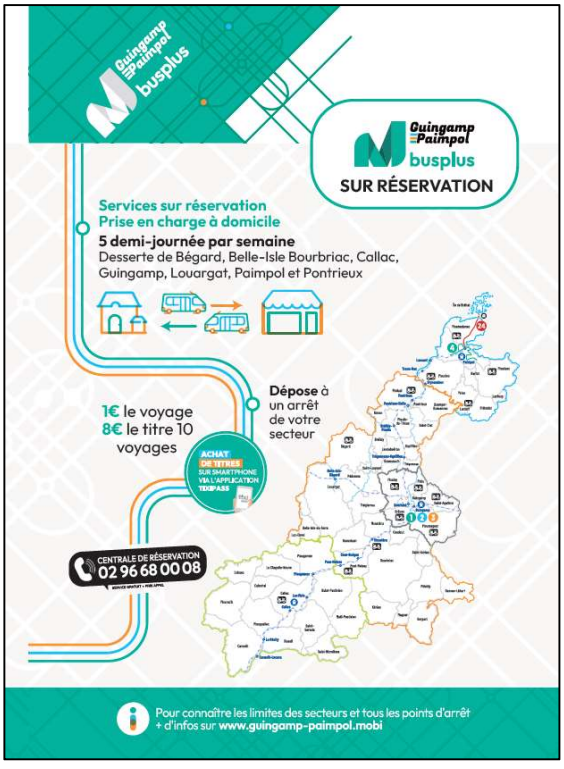
2024

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE





2024





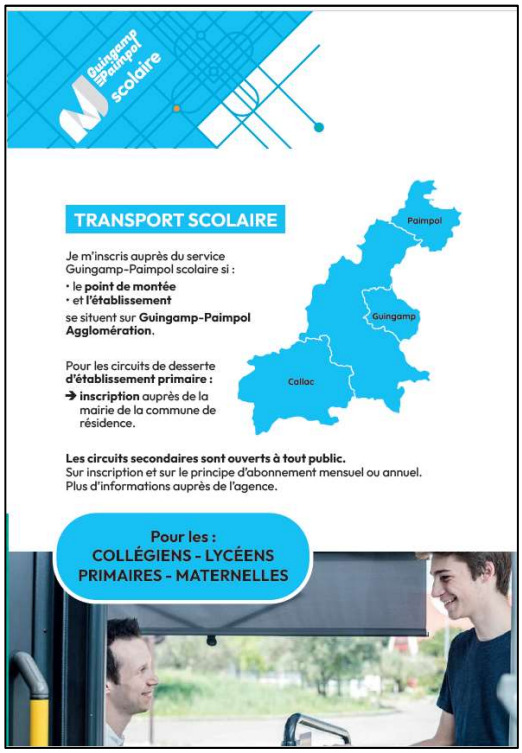
2024

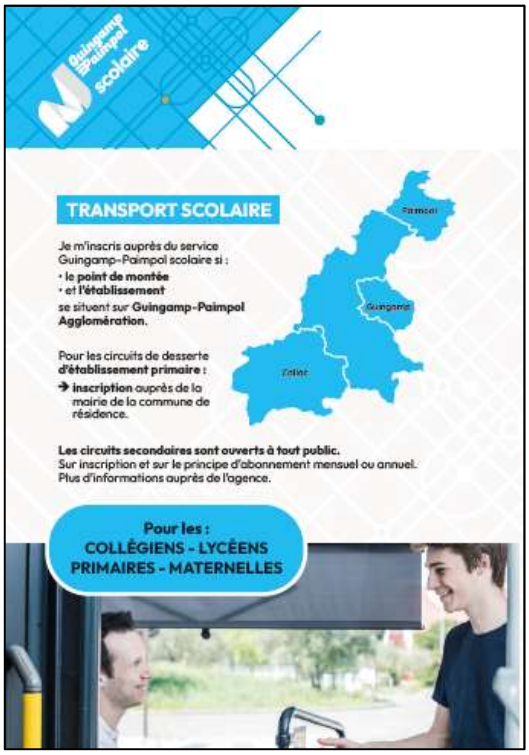
Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE





Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE





2024





Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

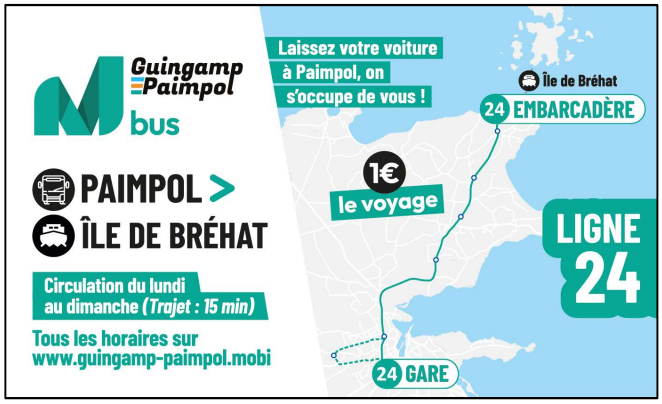
9.1.6 Encarts OIT

Avril 2024

Carte touristique secteur villle de Paimpol



Carte touristique secteur baie de Paimpol



Un encart a été publié dans le guide Loisirs et Saveurs de l'office de tourisme (20 000 exemplaires).

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



9.1.7 Animations Mai à vélo

Avril/Mai/Juin 2024

L'équipe mobilité douce s'est déplacée avec l'agence mobile pour présenter le service vélo sur le territoire à l'occasion de Mai à vélo.

Mai à vélo est un événement national. En 2024, pour la 4ème édition de Mai à vélo, plus de 4 000 événements ont été organisés partout en France pour célébrer le vélo sous toutes ses formes.

En nouveauté par rapport à l'année précédente, une collaboration a été mise en place avec plusieurs déchetteries du territoire pour valoriser les vélos déposés pour par exemple les équipés d'une roue Teebike.

- BOURBRIAC le 24 avril
- ST-AGATHON le 15 mai
- BÉGARD le 22 mai
- PLOUEC-DU-TRIEUX le 29 mai
- CALLAC le 5 juin

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

9.1.8 Animations vélo

L'équipe mobilité douce s'est déplacée dans les bourgs avec l'agence mobile pour présenter le service vélo sur le territoire. L'ensemble des offres de mobilité a également été proposé lors des échanges.

Une présence a été programmée sur les grandes centralités par bassin pour se rapprocher au maximum des habitants.

- PLOUÉZEC le 4 juillet
- CARNOëT le 10 août
- PLÉSIDY le 3 septembre
- BOURBRIAC le 9 octobre
- CALLAC le 15 octobre
- BÉGARD le 29/10
- PLOUGONVER le 5 novembre
- PAIMPOL le 9 novembre
- BELLE-ISLE-+EN-TERRE le 19 novembre
- PÉDERNEC le 3 décembre

Par ailleurs, le service est représenté lors d'événements organisés sur le territoire avec différentes thémathiques :

• Avec Guingamp Habitat,Avenir Jeune et Wimmov les 12/06, 19/06 et 26/06

• Le Léguer en fête le 13 juillet (stand + balade découverte)

Une opération de sensibilisation a également eu lieu en collaboration avec l'entreprise Farmor le 7 décembre. Nous avons été accueillis dans leurs locaux là l'occasion d'ateliers proposés dans le cadre des remises de cadeau

9.1.9 Sorties vélo

Afin de sensibiliser les personnes qui ne connaissent pas le VAE, des balades découvertes ont été mises en place.

Des circuits par secteur sont proposés afin de tester les VAE sur une distance d'une dizaine de kilomètres afin d'avoir une vraie expérience sur la route.

• PAIMPOL le 6 avril

• CALLAC le 20 avril

• BÉGARD le 4 mai





9.1.10 Campagne pour les inscriptions scolaires

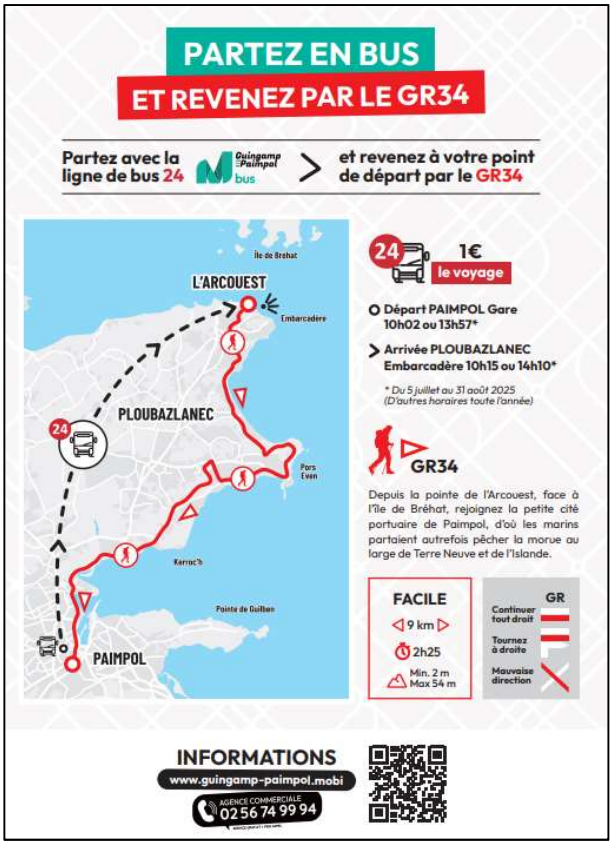
Mai 2024

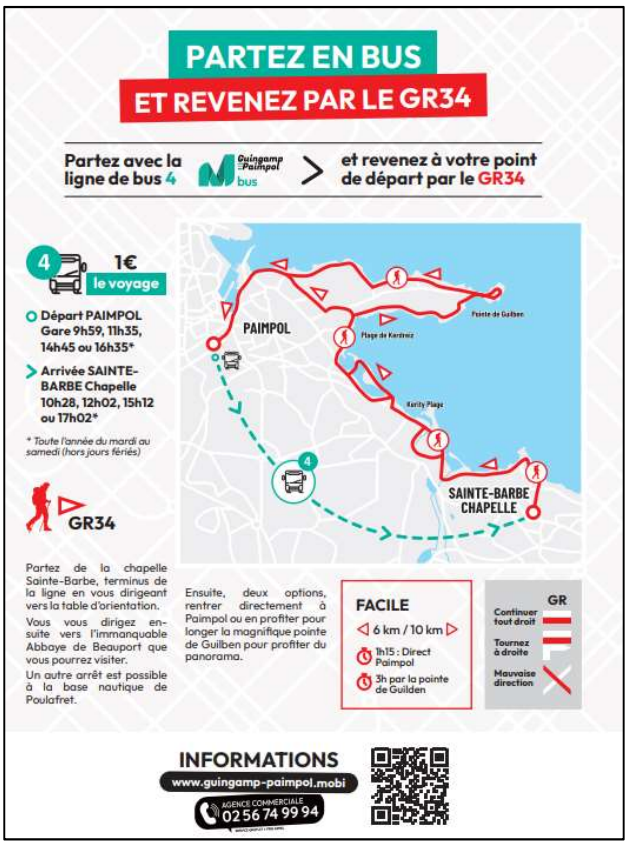
Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

La communication a été faite sur le site guingamp-paimpom.mobi et sur celui de Guingamp-Paimpol Agglomération, auprès des établissements scolaires et de chaque commune du territoire.

9.1.11 Création d'une rando fiche

Juin 2024





9.1.12 Habillage abribus PAIMPOL Gare

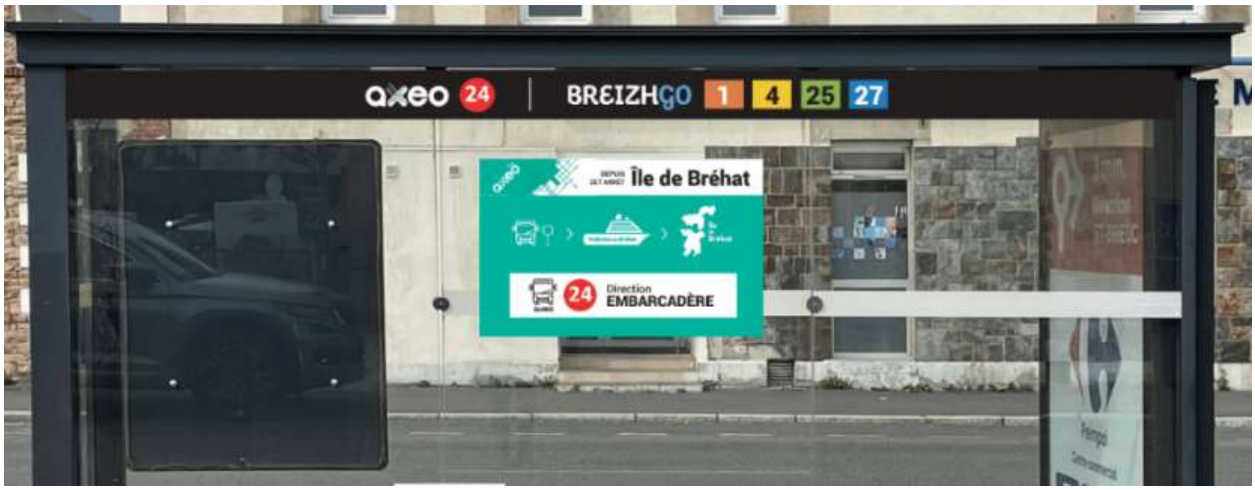
Juillet 2024

Un sticker était déjà en place sur une service réduite. Il a été décidé d'utiliser l'entièreté de la surface des 3 vitres afin d'avoir un visuel plus impactant et un texte qui se lit mieux de loin.

Un problème de contraste à certains endroit du visuel a amené une réflexion sur le support afin d'éviter ce rendu moins lisible selon la luminosité.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE





9.1.13 Semaine du Transport public

Septembre 2024



Inscription du réseau à la Semaine du transport public pour être ainsi recensé parmi tous les réseaux participants et son action relayée sur les réseaux avec l'hashtag #STP2023, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (**#**SemaineDuTransportPublic).

- Gratuité des lignes régulières et services TAD+TPMR pendant une semaine du 14 au 21 septembre

Cette opération s'inscrivait également dans le cadre de l'événement Un pas pour ma planète !

1288 voyages sur les lignes urbaines et 133 sur les TAD ont été enregistrés cette semaine. 1499 voyages avaient été comptabilisés sur les lignes urbaines et 129 sur les TAD sur cette même période en 2023.

Aucun voyage enregistré sur la ligne 24 car aucune remontée SAE.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

9.1.14 Semaine bleue

Octobre 2024

Participation à la journée Rajeunissez votre permis organisée le 9 octobre à Grâces par la Gendarmerie.

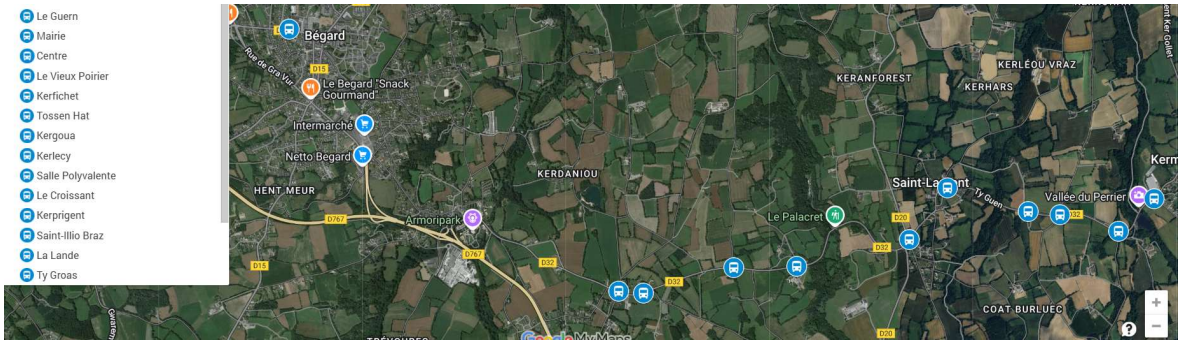
L'ensemble des services sur réseau a été présenté à 130 participants de 60 ans et + parmi 11 autres ateliers d'information et de sensibilisation.

9.1.15 Présentation CLPS

Une présentation de et test des VAE a été faite au dépôt de Pabu pour un projet de se déplacer en vélo pour un retour à l'emploi.

9.1.16 Création de cartographie des emplacements des points d'arrêt scolaires

Afin d'améliorer l'information sur l'emplacement des points d'arrêt de transport scolaire, des cartographies par circuit sont en ligne pour accompagner chaque fiche horaires.



9.1.17 Collecte de jouets

Une collecte de jouets a été organisée au profit du Secours Populaire.

Afin de permettre une collecte en proximité sur l'ensemble du territoire, les gares de Callac et Paimpol se sont jointes à l'agence de Guingamp comme lieu de dépôt.

La remise des jouets aux bénévoles des 3 bureaux s'est faite grâce à VAE rallongé nouvellement dans la flotte et un VAE classique. Ainsi, nous valorisons ce mode de transport même avec un chargement.

Des centaines de jouets, peluches, livres … ont été remis à l'association.

Cette opération a permis d'améliorer la connaissance du réseau parmi des non utilisateurs en plus d'appeler à la générosité des clients.







Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

9.1.18 Bus gratuit

Le samedi 21 décembre, l'ensemble des lignes urbaines été en accès libre à l'occasion des fêtes de fin d'année.

9.1.19 Opération nouveaux arrivants

Le dépliant tous services est envoyé par courrier aux nouveaux arrivants sur le territoire.

70 envois entre juillet et fin décembre.

Avant cette période, le dépliant a été mis à jour.

9.2 INFORMATION VOYAGEURS

9.2.1 L'information traditionnelle

Le guide bus

Ce document de référence du réseau regroupe les informations génériques : horaires, plans, tarifs, conseils pour bien voyager, ...

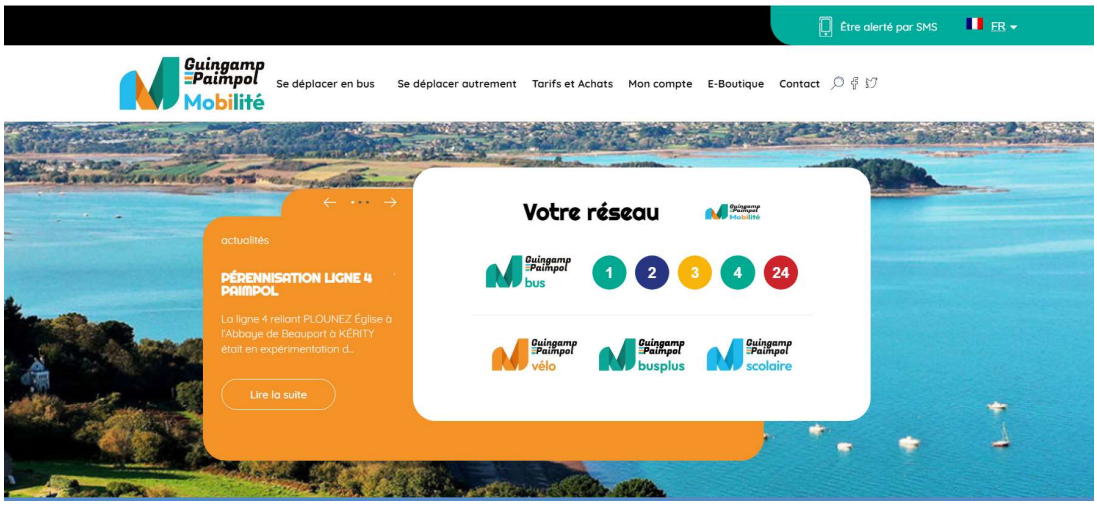
Lors de la modification des lignes 1, 2 et 3 en juin 2023, il a été décidé d'en profiter pour retravailler le guide afin de rendre l'information plus intuitive et accessible.

Sur la page de couverture, les pictos de tous les services sont représentés en non plus seulement le bus. En effet, le guide est désormais présenté comme guide secteur Guingamp pour présenter toutes l'offre disponible sur ces communes. Cela ne se limite pas au bus.

La cartographie des lignes avec le nom de communes apparaît afin que les personnes en un coup d'œil voient qu'elles sont concernées si elles se déplacent sur ce périmètre.

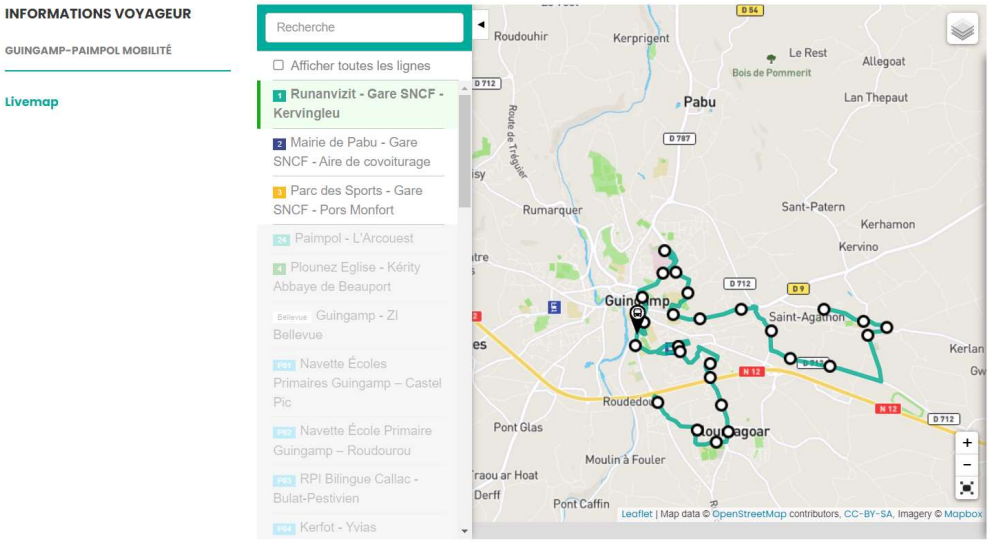
9.2.2 L'information numérique

Le site www.guingamp-paimpol.mobi reprend toute l'information concernant le réseau :



Les personnes peuvent également accéder à l'outil de suivi des véhicules en temps réel.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE



Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

Il y a plus de 578 personnes inscrites à l'alerte SMS pour les lignes urbaines dont 254 pour la ligne 1, 229 pour la ligne 2, 223 pour la ligne 3, 20 pour la ligne 4 et 237 pour la ligne 24.

Pour les abonnements scolaires, on dénombre 2014 inscrits pour les transports secondaires GPA, 601 pour les circuits primaires, 2 566 pour les lignes et circuits BreizhGo.

Récapitulatif des messages envoyés :

Date	Objet	Nombre
4/01/2024	Hortensia	201
8/01/2024	Panne Jézéquel	119
9/01/2024	Neige 09/01	2604
10/01/2024	S20 neige	112
11/01/2021	Cyprès	153
15/01/2024	Rue Saint-Yves	200
24/01/2024	Agriculteurs	252
25/01/2024	Agriculteurs 2	252
25/01/2024	Agriculteurs 3	179
20/02/2024	Agriculteurs 4	203
20/02/2024	Agriculteurs 5	3399
21/02/2024	Ligne 23 agriculteurs	82
07/03/2024	Déviation 175	222
15/03/2024	Ligne 6	354
28/03/2024	Ligne 3 retard	174
6/04/2024	LIGNE 1 - TRAVAUX GAZ - 06 Avril 2024	206
8/04/2024	LIGNE 3 - TRAVAUX MAIRIE PLOUISY - 08 Avril 2024	174
8/04/2024	LIGNE 1 & 2 - Travaux IRM Hôpital - 08 Avril 2024	236
11/04/2024	040509 & 040510 - MAIRIE PLOUISY - 11 Avril 2024	201

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

12/04/2024	TRAVAUX LAGADEC - Rue du Colonnel Bréhant - 12 Avril 2024	166
16/04/2024	FETE COQUILLE PAIMPOL - Ligne 4 - 16 Avril 2024	5
16/04/2024	Préparatif Fête Coquille - S19 - 16 Avril 1024	394
05/04/2024	TRAVAUX LAGADEG - Ligne 1 - 13052024	207
13/05/2024	Course Association Ar Redadeg - Lignes 1, 2 et 3 - 23 Mai 2024	259
23/05/2024	FETE FORAINE PAIMPOL - Ligne 4 et Ligne 24 - 23 Mai 2024	194
27/05/2024	RUE MARECHAL FOCH - Ligne 2 - 27 Mai 2024	185
30/05/2024	Ligne 4 - PAIMPOL	10
19/06/2024	InscriptionsScolaire20242025_ToutesLignes_19 Juin 2024	3444
19/06/2024	FETE de l Musique - Place du Vally - 19 Juin 2024	2602
19/06/2024	Risques de perturbations sur Lignes Urbaines du 22/07 au 09/08	261
26/06/2024	Arrêt Place du Centre non-desservi le 08/07/2024	152
01/07/2024	TPMR - Nouveau Règlement - 01 Juillet 2024	156
03/07/2024	FIN SCOLAIRE REGION - 03 Juillet 2024	1552
05/07/2024	RAPPEL - Inscriptions Scolaires - 05 Juillet 2024	2948
10/07/2024	Arrêt Kervingleu non desservi	210
30/07/2024	Travaux Place du Vally	265
1/08/2024	Arrêt Place du Centre non desservi le 03-08	210
2/08/2024	Panne de véhicule - Ligne 2	265
2/08/2024	Reprise de service	1060
17/08/2024	Festival de la Danse Bretonne et de la Saint-Loup	266
28/08/2024	Modifications fiches horaires rentrée	75
2/08/2024	Ligne scolaire S14 - Travaux	163
22/09/2024	LIGNE 24 - arrêt Kerroc'h non desservi	173
13/09/2024	Travaux du 24 au 27 septembre - Arrêt Ploubazlanec Mairie non-desservi	196
16/09/2024	Arrêt Place du Centre non-desservi	155
18/09/2024	Retard transport scolaire	66
19/09/2024	Match de Football	155
20/09/2024	Ligne 1 - Arrêts non-desservis Saint-Agathon	155
22/09/2024	LIGNE 24 – Arrêt Kerroc'h non desservi	173
25/09/2024	GRACES - Arrêt Keribau	157
03/10/2024	Circuit scolaire S03	35
22/10/2024	Risque de pertubations des lignes urbaines le 23/10	159
30/10/2024	S07 modification 30-10-2024	38
31/10/2024	S10 modification 31-10-2024	28
5/11/2024	Arrêt Kervingleu et Mairie de Saint-Agathon non desservis du 04/11 au 20/12	74
5/11/2024	Arrêt Kervingleu de Saint-Agathon non-desservi du 04/11 au 20/12	227
5/11/2024	P05 modification horaires	15
15/11/2024	Retard sur circuit S21	135

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

20/11/2024	20-11-2024 risque neige	3261
20/11/2024	20-11-2024 risque neige primaires	414
21/11/2024	services non effectués 21-11-2024	136
28/11/2024	30/11/2024 arrêt PAIMPOL Gare déplacé	199
28/11/2024	LIGNE 4 - services suspendus samedi 30-11-2024	21
10/12/2024	Lignes urbaines 1, 2 et 3	165
19/12/2024	Changements Place du Vally 20 décembre 2024	506

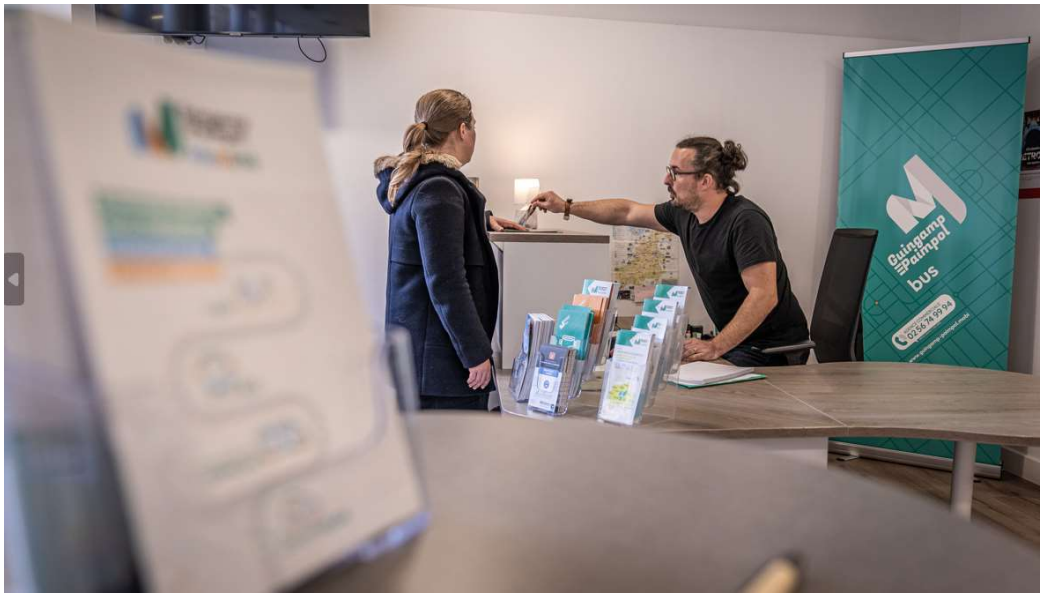
9.2.3 L'information de proximité

L'agence commerciale

L'agence est située rue Saint Yves, au centre de Guingamp. L'accueil est assuré du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 15h à 18h ainsi que le samedi de 10h à 13h et le lundi de 15h à 17h.

Les missions attribuées aux agents de l'agence commerciale sont :

- L'information et les conseils d'utilisation des offres de mobilité ;
- La vente des titres de transport ;
- Les renseignements sur les inscriptions scolaires et la délivrance des abonnements ;
- Le relai des offres de mobilité alternatives (location de VAE, autopartage, covoiturage, …).
- La prise de réservations de TAD (transmises ensuite à la centrale) ;
- La mise à disposition de la documentation (guides, plans, formulaires, règlement, …) ;
- La prise en compte de réclamations et suggestions ;
- La gestion locale des objets perdus ;
- Le relai d'opérations commerciales ou de communication ;



La centrale d'appels

La réservation des transports à la demande busplus et l'élaboration des feuilles de route des services sont assurées par la centrale d'appels de Transdev CAT22.

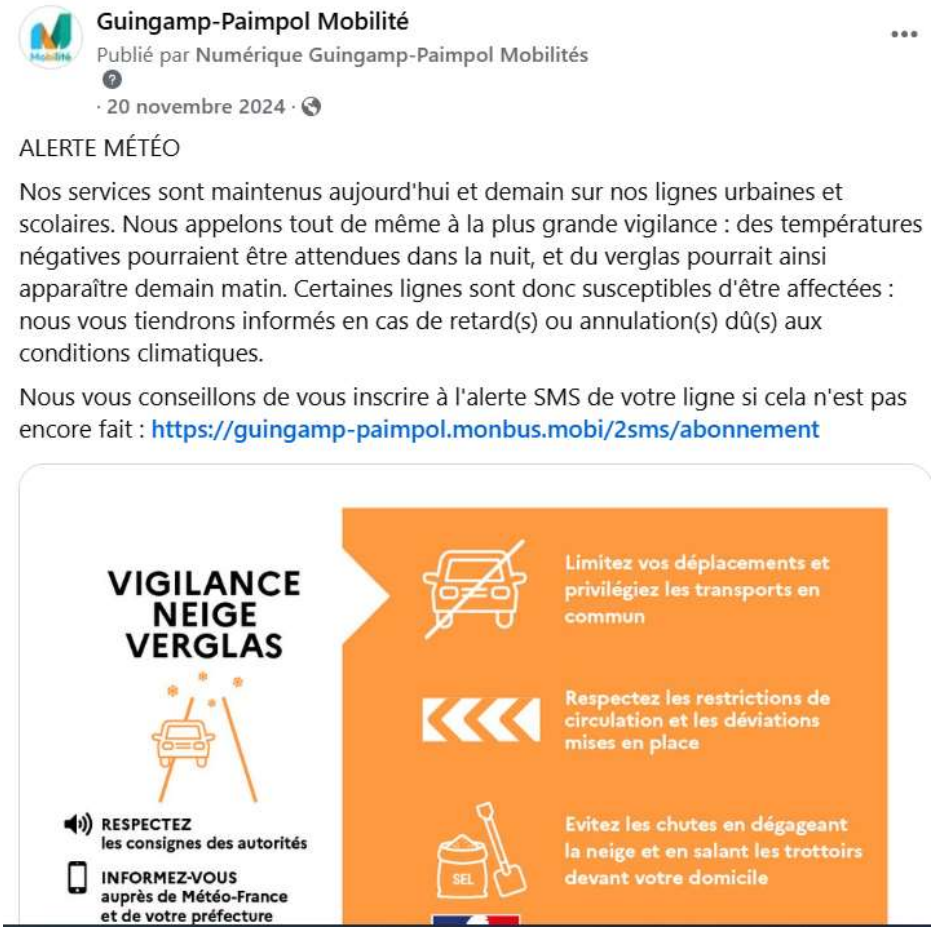
Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Un numéro dédié a été activé, il est accessible de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi et de 9h à 12h le samedi : **02 96 68 00 08**.

En dehors de ces heures, un répondeur vocal diffuse les informations essentielles actualisées et indique les coordonnées du site guingamp-paimpol.mobi. Le site permet aussi la réservation en ligne.

9.2.4 Animation du compte Facebook

Facebook permet une relation privilégiée avec les internautes. C'est un canal supplémentaire de communication.



9.2.5 Animations avec agence mobile

L'agence mobile permet d'aller à la rencontre des habitants sur l'ensemble du territoire. Nous pouvons leur présenter l'ensemble des services proposés et leur remettre les dépliants correspondants.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

L'agence mobile permet principalement de :

- Constituer un point de vente mobile
- Marquer ponctuellement la présence du réseau sur les lieux générateurs de déplacement (zones d'activités, zones commerciales, administrations, ...) ;
- Animer le réseau sur le territoire (marchés, événements de tout type)
- Assurer le déploiement des offres de mobilités douces et partagées (aux abords du GR34, dans le cadre du service de location des VAE, …).

Présences avec l'agence mobile pour présenter l'ensemble des services du réseau sur toutes les communes du territoire. Le nombre de personnes rencontrées est reporté dans les colonnes chiffrées.







Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

10PARC DE VEHICULES

10.1 AFFECTATION DES VEHICULES PAR LIGNES

N° de parc	Statut	Ligne d'affectation	Immatriculation	Marque
19001	Véhicule en propre	TPMR	BT984VN	CITROEN JUMPER
19002	Véhicule en propre	Réserve	CT593TT	MERCEDES CITY 35
19003	Véhicule en propre	TAD	ET254YG	MERCEDES CITY 35
19004	Véhicule en propre	Ligne 3	ET258YG	MERCEDES CITY 35
19005	Véhicule en propre	Ligne 2	ET262YG	MERCEDES CITY 35
19006	Véhicule en propre	Ligne1	EN991KS	FIAT DUCATO
19007	Véhicule en propre	TAD	EY348EB	FIAT DUCATO
19008	Véhicule en propre	TAD	FR500QJ	MODULIS 30
19009	Véhicule en propre	TAD	FR733QJ	MODULIS 30
19015	Véhicule en propre	Ligne 4	GE394YD	MERCEDES SPRINTER

N° de parc	Type Véhicule	Propriété du véhicule	1ère mise en circulation	Date d'entrée	Date de sortie
19001	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/09/2011	20/10/2019	20/10/2020
19002	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	16/05/2013	20/10/2019	20/10/2020
19003	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19004	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19005	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19006	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19007	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19008	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19009	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19015	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	28/02/2022	23/03/2022	-

Le véhicule 19002 est principalement utilisé en véhicule de réserve pour les lignes urbaines. Le 19001 en véhicule de réserve pour les services TAD. Il s'agit des véhicules avec le plus de kilométrage.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

10.2 KILOMETRAGE PAR VEHICULE

n° parc	kilométrage sur l'année 2020	kilométrage sur l'année 2021	kilométrage sur l'année 2022	kilométrage sur l'année 2023	kilométrage sur l'année 2024	kilométrage au 31 décembre 2024
19001	10 937	12 059	8 254	19 000	12 907	192 771
19002	34 517	36 686	35 272	14 613	25 134	414 607
19003	18 870	12 350	14 724	20 206	21 741	146 006
19004	58 264	51 557	64 254	57 130	35 149	367 100
19005	44 369	57 974	69 394	50 129	53 379	386 227
19006	44 257	52 289	63 044	43 600	50 376	341 876
19007	19 582	11 739	24 363	8 403	22 015	103 723
19008	347	20 420	38 423	34 720	37 061	119 515
19009	144	19 303	45 764	34 241	39 535	127 743
19015			52 134	43 226	51 108	126 481

N° de parc	Nombre de places assises	Nombre de places assises + debout	Conso aux 100 kms	Plancher Bas	Type d'énergie	Norme environ-nementale	Accessibilité (rampe et fauteuil roulant)
19001	7	7	6,66	NON	GO	5	OUI
19002	10	12	11,99	OUI	GO	5	OUI
19003	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19004	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19005	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19015	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19006	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19007	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19008	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
19009	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
19015	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI

2 véhicules sont affectés à la ligne 24. Ils sont détenus en propre par Transdev CAT22.

MARQUE	MODELE	IMMATRICULATION	PMR	AGE AU 31/08/2019	NOMBRE DE PLACES ASSISES
IRRIBUS	CROSSWAY HV	CJ-901-ND	OUI	7,07	59
IVECO BUS	CROSSWAY HV	DH-767-EY	OUI	5,17	61

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

10.3 TABLEAU RECAPITULATIF D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

Ce tableau est disponible en Annexe 5.

11 PERSONNEL

11.1 ORGANIGRAMME DE LA SOCIETE DELEGATAIRE

transdev
GUINGAMP - PAIMPOL
AGGLOMÉRATION



Novembre 2024 : prise de poste d'Hatim EL HARDOUZ en tant que responsable opérationnel à la suite de Valentin GUILLEMIN parti fin juillet 2024.

11.2 REPARTITION DES EFFECTIFS ETC PAR CATEGORIE DE POSTES

Répartition des effectifs de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération :

- Personnel de conduite 9,85 ETC
- Personnel de maintenance 1 ETC
- Personnel Marketing et accueil 3.7 ETC
- Responsable Marketing 1 ETC
- Responsable Production 1 ETC
- Direction 1 ETC

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Dans le cadre du transfert de la ligne 24 entre la Région et Guingamp-Paimpol Agglomération, le personnel de la CAT22 initialement affecté à l'exploitation de cette ligne continue ses missions.

11.3 GREVE ET DROIT DE RETRAIT

Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2024.

11.4 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET ABSENTEISME

11.4.1 Accidents du travail

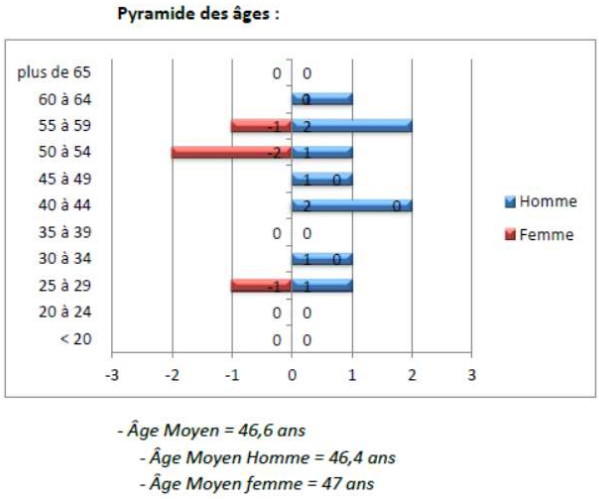
Aucun accident du travail n'a été relevé en 2024.

Un management de proximité avec un rappel des règles élémentaires de sécurité, accompagné par la présence régulière de la Responsable QSSE de Transdev 22 ainsi que du formateur – préventeur risque métier permet aux salariés de mieux maîtriser son environnement et le risque inhérent à son activité.

11.4.2 Absentéisme

Le taux d'absentéisme enregistré sur l'année 2024 est de 7,60, en baisse par rapport à 2023 : 9,39 (essentiellement marqué par des maladies inferieures à 90 jours).

11.5 PYRAMIDE DES AGES



- Âge Moyen = 46,6 ans
- Âge Moyen Homme = 46,4 ans
- Âge Moyen femme = 47 ans

Cette pyramide des âges concerne le personnel de conduite TGPA.

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

12DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

12.1 PRESENTATION DU BILAN CARBONE DE L'ENTREPRISE

Le bilan ci-dessous est un bilan gaz à effet de serre de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération. Il prend en compte les scopes 1 et 2, soit les émissions directes et les émissions indirectes associées à l'énergie (cf. schéma ci-dessous).

Emissions CO_2

Recap CO2e	Emissions	
	t CO2e	Relatives
Energie 1	1,8	0,81%
Hors énergie 1	0,0	
Intrants 1	0,5	0,22%
Futurs emballages	0,0	
Fret	0,0	
Déplacements	216,2	98,80%
Déchets directs	0,4	0,17%
Immobilisations	0,0	
Utilisation	0,0	
Fin de vie	0,0	
Total	219	100%

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

13COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

		Année 2023			Année 2024		
		Contrat Avenant 7	Réalisé	Ecart Valeur	Contrat Avenant 9	RéaHisé	Ecart Valeur
60	**Achats consommés**						
60	**Total Achats consommés**	**74 196 €**	**107 284 €**	**33 088 €**	**75 880 €**	**97 923 €**	**22 043 €**
61 - 62	**Achats sous-traitance et services extérieurs**						
61	**Total des services extérieurs**	**1 568 692 €**	**1 944 209 €**	**375 517 €**	**1 435 360 €**	**1 828 983 €**	**393 623 €**
62	**Autres services extérieurs :**						
	Personnel Extérieur à l'Entreprise	**121 051 €**	**274 639 €**	**153 589 €**			
62	**Total des autres services extérieurs**	**400 101 €**	**671 354 €**	**271 253 €**	**311 190 €**	**519 315 €**	**208 124 €**
61-62	**total achats sous-traitance et servic**	**1 968 793 €**	**2 615 563 €**	**646 770 €**	**1 746 550 €**	**2 348 298 €**	**601 747 €**
63	**Total impôts & Taxes :**	**28 651 €**	**13 637 €**	**- 15 014 €**	**28 526 €**	**27 344 €**	**- 1 182 €**
64	**Total charges de personnel**	**627 629 €**	**743 703 €**	**116 074 €**	**629 631 €**	**770 202 €**	**140 571 €**
65	**Total des autres charges de gestion**	**135 691 €**	**144 662 €**	**8 971 €**	**109 870 €**	**93 367 €**	**- 16 503 €**
66	**Total des Charges financières**	**- €**	**11 262 €**	**11 262 €**	**- €**	**27 871 €**	**27 871 €**
67	**Total des Charges Exceptionnelles**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
68	**Total Dot. Amort et Prov**	**- €**	**17 796 €**	**17 796 €**	**- €**	**22 398 €**	**22 398 €**
69	**Total Part Sal & I.S. & CICE**	**22 896 €**	**4 808 €**	**- 18 088 €**	**23 329 €**	**1 589 €**	**- 21 740 €**
	Total des charges d'exploitation	**2 857 857 €**	**3 658 716 €**	**800 859 €**	**2 613 786 €**	**3 388 992 €**	**775 206 €**
	Total recettes commerciales	**350 048 €**	**327 699 €**	**- 22 349 €**	**353 374 €**	**290 958 €**	**- 62 416 €**
74	**Contribution Financière forfaitaire**						
	CFF Contrat	2 292 670 €	2 292 670 €	-0 €	2 343 455 €	2 343 455 €	0 €
	CFF Modification Avenant 2	14 941 €	14 941 €	-0 €	-7 073 €	-7 073 €	-0 €
	CFF Modification Avenant 4	11 568 €	11 569 €	1 €	11 321 €	11 321 €	-0 €
	CFF Modification Avenant 5	-2 335 €	-2 335 €	0 €	-6 289 €	-6 289 €	0 €
	CFF Modification Avenant 6	170 092 €	170 092 €	0 €	170 092 €	170 092 €	0 €
	CFF Modification Avenant 7	4 551 €	4 451 €	-100 €	4 551 €	4 551 €	0 €
	CFF Modification Avenant 8		0 €		0 €	2 087 €	
	CFF Modification Avenant 9	0 €	0 €	0 €	127 104 €	127 104 €	-1 €
	CFF Modification Avenant 10	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
	CFF indexation	0 €	513 033 €	513 033 €	0 €	579 179 €	579 179 €
	CFF Réfaction Covid	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
	Total Contribution Forfaitaire	**2 491 488 €**	**3 004 421 €**	**512 933 €**	**2 643 161 €**	**3 224 426 €**	**581 264 €**
	Total des produits d'exploitation	**2 841 536 €**	**3 332 120 €**	**490 584 €**	**2 996 535 €**	**3 515 384 €**	**518 849 €**
	Résultat de l'exercice (Marge & Aléas)	- 16 321 €	- 326 596 €	- 310 275 €	382 749 €	126 392 €	- 256 357 €

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

Récapitulatif investissements

Désignation	Désignation 2	Durée d'ar	Code com	Date achat	Date mise e	Plan d'amo	Val bilan ré
TDBIS-LICENCE WEBCARB	TDBIS-LICENCE WEBCARB	3,000	208100	07/07/2021	01/07/2021	Comptable	3 939,33
MFC-PIED REPARATION ELECTRIQUE VELO	MFC-PIED REPARATION ELECTRIQUE VELO	5,000	215500	13/01/2023	13/01/2023	Comptable	1 988,85
MINIBUS CITROEN JUMPER AXEO	MINIBUS CITROEN JUMPER AXEO	2,000	217100	29/10/2020	21/12/2020	Comptable	12 491,67
RACHAT 4 SAEIV à CAT22	RACHAT 4 SAEIV à CAT22	4,000	217500	18/02/2021	01/02/2021	Comptable	4 740,96
AMENAGEMENT VEHICULE INT/EXT	AMENAGEMENT VEHICULE INT/EXT	4,000	217500	27/05/2021	12/08/2021	Comptable	41 630,00
UBITRANSPORT-2 IMPRIMANTES+SUPPORTS EMBARQUEES	UBITRANSPORT-2 IMPRIMANTES+SUPPORTS EMBARQUEES	4,000	217500	16/06/2022	03/06/2022	Comptable	906,72
TRANSDEV SA-RACHAT PNEUS MICHELIN	TRANSDEV SA-RACHAT PNEUS MICHELIN	5,000	217500	16/12/2024	01/10/2024	Comptable	3 313,75
MODULE SANITAIRE	MODULE SANITAIRE	10,000	218100	01/06/2020	01/06/2020	Comptable	5 950,00
MODULE BUREAU EXPLOIT°	MODULE BUREAU EXPLOIT°	10,000	218100	01/06/2020	01/06/2020	Comptable	8 485,00
MODULE CONTENEUR	MODULE CONTENEUR	10,000	218100	01/06/2020	01/06/2020	Comptable	2 750,00
MODULABLE-2 MODULES DE VIE	MODULABLE-2 MODULES DE VIE	10,000	218100	13/10/2021	16/12/2021	Comptable	20 269,00
MOBI REPÔRT-8 POTEAUX D ARRET PROVISOIRE	MOBI-8 POTEAUX D ARRET PROVISOIRE	10,000	218100	21/12/2022	21/12/2022	Comptable	4 800,00
S.A.E-INSTALLATION ELECTRIQUE SITE DE PABU ATELIER VELOS	S.A.E-INSTALLATION ELECTRIQUE SITE DE PABU ATELIER VELOS	10,000	218100	05/12/2023	05/12/2023	Comptable	7 235,00
PARISET LUDOVIC-ISOLATION ATELIER PABU	PARISET LUDOVIC-ISOLATION ATELIER PABU	10,000	218100	22/03/2024	01/04/2024	Comptable	4 226,00
BSM-MARQUAGE AU SOL DEPOT PABU	BSM-MARQUAGE AU SOL DEPOT PABU	10,000	218100	21/06/2024	21/06/2024	Comptable	2 109,45
DISTRIVERT-AMENAGEMENT DEPOT DE PABU	DISTRIVERT-AMENAGEMENT DEPOT DE PABU	10,000	218100	31/05/2024	31/05/2024	Comptable	3 765,56
PHASES NET OUEST - BORNE WIFI SITE PABU	PHASES NET OUEST - BORNE WIFI SITE PABU	3,000	218350	28/01/2024	28/01/2024	Comptable	2 022,45
GMT OUTDOOR-BATTERIE MOBILE YETI 1500X AGENCE	GMT OUTDOOR-BATTERIE MOBILE YETI 1500X AGENCE	3,000	218350	20/03/2024	20/03/2024	Comptable	872,49
ELICOM-3 TABLETTES SAMSUNG PRO LOC	ELICOM-3 TABLETTES SAMSUNG PRO LOC	3,000	218350	16/04/2024	16/04/2024	Comptable	2 160,00
ELICOM-15 SMARTPHONES GALAXY	ELICOM-15 SMARTPHONES GALAXY	3,000	218350	23/05/2024	23/05/2024	Comptable	6 075,00
TABLETTE STORE- COQUE ET CONNECTIQUE SMARTPHONE	TABLETTE STORE- COQUE ET CONNECTIQUE SMARTPHONE	3,000	218350	12/09/2024	12/09/2024	Comptable	1 052,40
UBITRANSPORT SMARTPHONE ET ACCESSOIRES	UBITRANSPORT SMARTPHONE ET ACCESSOIRES	3,000	218350	08/07/2024	08/07/2024	Comptable	5 162,38
FIDUCIAL-MOBILIER AGENCE PABU	FIDUCIAL-MOBILIER AGENCE PABU	5,000	218400	17/05/2024	17/05/2024	Comptable	660,04
FIDUCIAL BUREAUTIQUE- CLIMATISEUR MOBILE	FIDUCIAL BUREAUTIQUE- CLIMATISEUR MOBILE	5,000	218400	29/08/2024	29/08/2024	Comptable	538,08
MANUTAN - MOBILIER SITE PABU	MANUTAN - MOBILIER SITE PABU	10,000	218400	15/07/2024	15/07/2024	Comptable	2 319,96

Envoyé en préfecture le 04/06/2026
Reçu en préfecture le 04/06/2026
Publié le
ID : 022-212200182-20260604-0529052026-DE

14 MÉTHODE STATISTIQUE EMPLOYÉE ET SOURCE DES DONNÉES

14.1 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES KM COMMERCIAUX

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

Par définition, le kilométrage des services TAD/TPMR varient selon une infinité d'origines et de destinations possibles puisqu'il n'existe pas de point de prise en charge défini pour le trajet aller, ni de point de dépose défini pour le trajet retour. Par conséquent, il n'est pas possible d'utiliser une base de données pour calculer les kilomètres commerciaux. Ceux-ci sont déduits des fiches de bord complétée par les conducteurs.

14.2 SOURCE ET METHODE D'EVALUATION DES VOYAGES

Le nombre de voyages est obtenu d'après les validations.

14.3 SOURCE ET METHODE D'EVALUATION DES VENTES ET RECETTES PAR TITRE

Depuis le 1er septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billettique 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

15 ASSISTANCE DU GROUPE À LA FILIALE

L'assistance du groupe restera effective sur la durée de la DSP mais s'est notamment traduite par :

- L'animation Marketing par la conception du plan marketing et l'information voyageur
- La supervision financière et technique au travers des différentes opérations de lancement et la mise en œuvre des solutions afférentes (dépôt, agence, suivi recettes …)
- L'accompagnement QSE et RH (contrôles à bord des véhicules, plan de formation…)
- L'expertise technique pour le choix des véhicules et options
- Mise en place des moyens numériques et digitaux (SAEIV, choix de logiciels …)

Ces missions sont réalisées en fonction des besoins, avec réactivité, sans mission à durée limitée dans le temps (exemple, le support RH agit en fonction des besoins de recrutement et de formation sans calendrier précis dans l'année).

Se reporter à l'organigramme pour le détail des personnes relatives à la fonction support.

16 BILAN DES PRESTATIONS RÉALISÉES POUR DES TIERS

Aucune prestation n'a été réalisée pour des tiers en 2024 à l'aide des véhicules.